

**E-WHEELS**

E2S V2 - E2S V2 PRO



## EU Declaration of Conformity

**Manufacturer:**

E-Wheels Norge AS  
Betongveien 12, 3302 Hokksund  
Norway

**Declaration Text:**

We, E-Wheels Norge AS are responsible for the following Declaration of Conformity where we hereby declare that the following product(s) are in compliance with:

**EU directives:**

EU directive 2014/35	Low voltage directive
EU directive 2014/30	Electromagnetic compatibility
EU directive 2006/42	Machine directive
EU directive 2014/53	RED

**Harmonized standards:**2014/35/EU - LVD

EN 60335-1:2002 + A1:2004 + A11:2004 + A12:2006 + A2:2006 + A13:2008 + A14:2010

2014/30/EU - EMC

EN 55014-1:2017

EN 55014-2:2015

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

2014/53/EU - RED

EN 62479: 2010

ETSI EN 301 489-1 V2.2.0 (2017-03)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03)

ETSI EN 300 328 V2.1.1 (2016-11)

2006/42/EU - MD

EN ISO 12100:2010

EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010

EN 14619:2015

**Product type:**

Electric scooter

**Product identification:**

E9 (E2S V2, E2S V2 PRO)

*Product name on package and product*

**Authorized signature:****Name:**

Joel Mirassol

**Title:**

Technical director

**Date/ month/ year:**

4<sup>th</sup> may 2021

  
**E-Wheels Norge AS**  
Betongveien 12, 3302  
Hokksund  
Org.nr. 913 701 380 MVA





NO

## For det første, velkommen til E-wheels klubben!

### **Tusen takk for at du handlet din elsparkesykkel hos oss.**

I denne brukermanualen gir vi deg veiledning på hvordan du skal få mest mulig ut av ditt produkt samt generelle krav og tips til vedlikehold. Vi vet det kribler i magen og at du bare vil ut å cruise, men det er viktig at du gjør deg kjent med denne informasjonen før du tar i bruk din splitter nye testvinner fra E2S-serien.

## **INNHold**

### 1 Deleoversikt og tekniske spesifikasjoner

- 1.1 Deleoversikt - E2S V2
- 1.2 Tekniske spesifikasjoner E2S V2
- 1.3 Deleoversikt - E2S V2 Pro
- 1.4 Tekniske spesifikasjoner - E2S V2 Pro

### 2. Sikkerhetsinstruksjoner

### 3. Hvordan bruke sparkesykkelen

- 3.1 Sette oppe ut av esken
- 3.2 Display & Feilkoder
- 3.3 Kjøreinstruksjoner
  - 3.3.1 Før den tas i bruk
  - 3.3.2 Kjøring
  - 3.3.3 Bremsing

### 4. Vedlikehold

- 4.1 Dekk
- 4.2 Batteri
- 4.3 Etterstramming
- 4.4 Brems
- 4.5 Lader

### 5. Hvordan lagre produktet over vinteren

- 5.1 Lagring
- 5.2 Når produktet skal brukes igjen

### 6. Reklamasjon

- 6.1 Hva innebærer reklamasjonsretten
- 6.2 Hva dekkes ikke
- 6.3 Reklamasjon & servicehenvendelser

### 7. App - E-Wheels

### 8. Kontakt oss

### 9. Sikker avfallshåndtering

***Dette er et kjøretøy og må på lik linje med sykler, motorsykler og biler vedlikeholdes. Les kapittel 4 og 5 for vedlikehold og lagring.***

**E-WHEELS**

## 1.1 Deleoversikt - E2S V2



- 1) LCD-skjerm
- 2) Gass
- 3) Ringeklokke
- 4) Brems hendel
- 5) Frontlykt
- 6) Foldemekanisme
- 7) Krok for feste av styret
- 8) Baklykt
- 9) Bremseskive
- 10) Punkteringsfritt bakdekk\*
- 11) Punkteringsfritt forhjul\*
- 12) Støtte (venstre side)
- 13) Motor
- 14) Ladeport (venstre side)
- 15) Bakskjerm
- 16) Forskjerm
- 17) Dobbel spring-demper

\*Kan velges med luftfylte dekk

For reservedeler se [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)

## 1.2 Tekniske Spesifikasjoner for E2S V2

Modell	E2S V2 - (Factory code:E9)
Motor	DC børsteløs motor
Maksvekt på fører	125kg
Materiale	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller 30km/t
Størrelse når den er satt opp	1130x430x1180mm
Størrelse når den er foldet	1130x430x480mm
Vekt	12kg
Optimal rekkevidde	35km, varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur, terreng, dekk/lufttrykk, kjøremodus
Bremser	Skivebrems bak + EABS
Bredde på rammen	14.5cm
Volt på batteriet	36V
Batterikapasitet	10Ah
Batteri type	Litiumbatterier
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	1.5A
Ladetid	5.5t
IP-Grad	IP-56
App	Ja
Hjul størrelse	8.5" punkteringsfrie dekk / 8,5" luftfylte dekk
Demper	Dobbel spring-demper bak
Display	LCD display
Cruise Control Modus	Tilgjengelig

## 1.3 Deleoversikt - E2S V2 PRO



- 1) LCD-skjerm
- 2) Gass
- 3) Ringeklokke
- 4) Bremsehendel
- 5) Frontlykt
- 6) Foldemekanisme
- 7) Krok for feste av styret
- 8) Baklykt
- 9) Bremseskive
- 10) Punkteringsfritt bakdekk\*
- 11) Punkteringsfritt forhjul\*
- 12) Støtte (venstre side)
- 13) Motor
- 14) Dobbel Ladeport (venstre side)
- 15) Bakskjerm
- 16) Forskjerm
- 17) Dobbel spring-demper

\*Kan velges med luftfylte dekk

For reservedeler se [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)

## 1.4 Tekniske Spesifikasjoner for E2S V2 Pro

Modell	E2S Pro - (Factory code:E9)
Motor	DC børsteløs motor
Maksvekt på fører	125kg
Materiale	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller 30km/t
Størrelse når den er satt opp	1130x430x1170mm
Størrelse når den er foldet	1130x430x490mm
Vekt	14kg
Optimal rekkevidde	50km, varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur, terreng, dekk/lufttrykk, kjøremodus
Bremser	Skivebrems bak + EABS
Bredde på rammen	14.5cm
Volt på batteriet	36V
Batterikapasitet	15Ah
Batteri type	Litiumbatterier
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	1.5A
Ladetid	7t med en lader - 3,5t med to ladere
IP-Grad	IP-56
App	Ja
Hjul størrelse	10" punkteringsfrie dekk / 10" luftfylte dekk
Demper	Dobbel spring-demper bak
Display	LCD display
Cruise Control Modus	Tilgjengelig

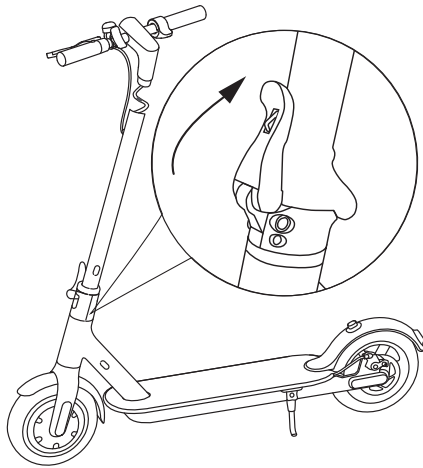
## 2 SIKKERHETSINSTRUKSJONER

- **Les nøye gjennom brukermanualen og gjør deg kjent med innholdet** for best ytelse og for å ta vare på produktet.
- E-serien fra E-Wheels er personlige kjøretøy og er **kun beregnet for bruk av en person**. Aldri ha flere enn en person på sparkesykkelen av gangen.
- Vi anbefaler bruk av **hjelm** og annet beskyttelsesutstyr ved kjøring av sparkesykler.
- Ikke kjør sparkesykkelen på glatte underlag (f.eks is og olje) eller utenfor veien/fortauet.
- Øvelseskjør gjerne på et trafikkfritt området på girnivå 1 før du tar deg ut på offentlige veier og fortau.
- Vennligst hold begge hendene på styret og begge føttene på ståbrettet under kjøring. Ikke hopp rundt på ståbrettet.
- Ikke slå av motoren under pågående kjøring av sparkesykkelen.
- **Ikke kjør over hull på mer enn 3 cm og ikke kjør rett i eller ned fortauskanter**, dette kan forårsake skader på føreren og/eller skader på kjøretøyet. Gå av og løft heller sparkesykkelen opp. Kjør alltid på plant underlag.
- Om du kommer ut på dårlige eller humpete veier må du sakke ned farten eller ta en vurdering om du må trille den.
- Det anbefales ikke bruk av sparkesykkelen i værforhold hvor temperaturen er -5 eller kaldere.
- **Ikke kjør over/gjennom vanndammer**. Unngå tungt regn, rengjør produktet med en litt fuktig klut.
- **Ikke kjør sparkesykkelen i ugunstige værforhold som snø**, tungt regn, eller ved kraftig vind for å forhindre at ulykker som kan oppstå. Hvis du kjører sparkesykkelen under disse forholdene, må du aldri overstige hastigheten på 10 km/t.
- Hvis sparkesykkelen ikke brukes på 1 mnd (som ved f. eks. vinterlagring), så må du **vedlikeholdslade den minst 1 gang i måneden**. Aldri la den gå helt tom for strøm og ikke topplad batteriet ved lagring.
- Når du skal sette opp sparkesykkelen må du presse inn foldemekanismens håndtak/spak og sørge for at den **sitter ordentlig på plass før den tas i bruk**.
- Hvis du regnes som påvirket av alkohol eller andre midler kan du straffes. Det er ingen promillegrense, det blir en skjønnsmessig vurdering om du er påvirket.
- **Ikke bruk produktet hvis det begynner å bli slark i foldemekanismen eller i styret**. Dette må strammes umiddelbart. Ta kontakt for hjelp ved behov. Ved kontinuerlig bruk vil slarken forverres, og delene vil bli skadet. Dette kan i verste fall føre til skade på fører da produktet kan bli ødelagt. Hvor ofte produktet trenger vedlikehold avhenger av bruken.
- Ikke kjør produktet med lite eller ingen luft i dekkene, dette er skadelig for produktet og kan være farlig for fører. Dette ødelegger slange, dekk og i verste fall felgen. Punkteringer er ikke en garantisak. Ikke bruk produktet dersom dekket er utslitt.
- **Dette er et fremkomstmiddel, ikke bruk det til hopping, triksing eller lignende**. Ikke kjør produktet opp eller ned trapper, eller lignende.

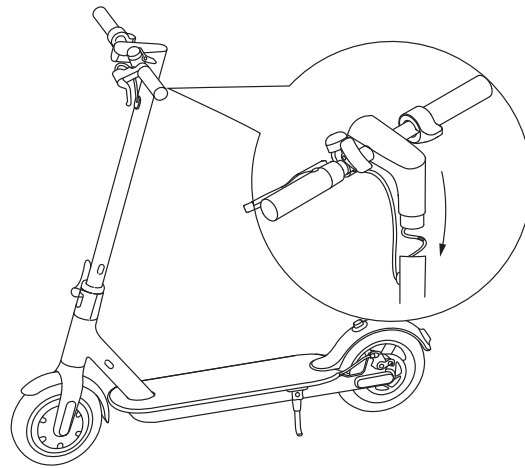


### 3 HVORDAN BRUKE SPARKESYKKELEN

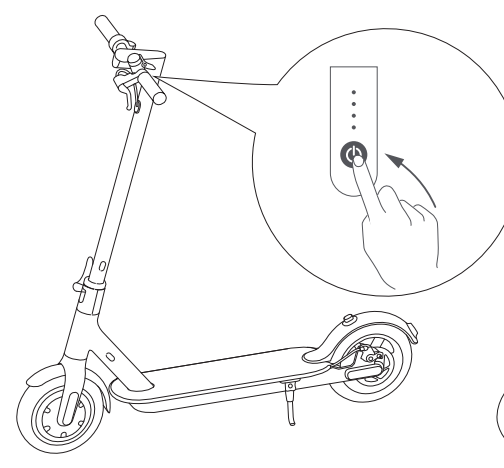
#### 3.1 Sette opp ut av esken



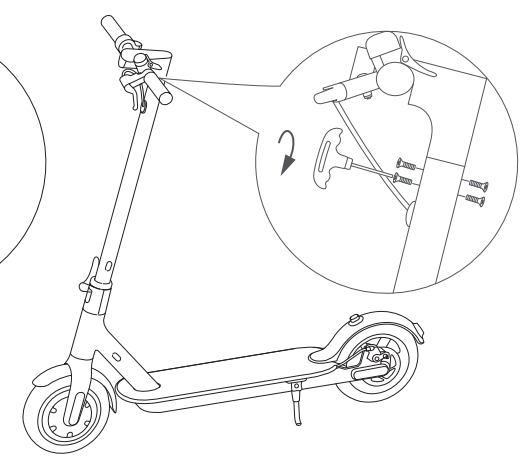
1. Vipp Styrestaget helt opp, deretter vipp den avlange festespaken opp og roter på den sorte klamma (plastringen).



2. Sett styret ned i staget, pass på at ikke ledningene blir klemt eller koblet fra hverandre.



3. Sjekk at alt er koblet riktig ved å skru på produktet: Hold inne av/på-knappen til man får respons fra displayet. For å skru produktet av, holder man av/på-knappen inne til displayet blir helt svart. Lys skrus på/av ved enkelttrykk.



4. Bruksekskantnøkkelen til å feste de fire skruene. Fest alle skruene litt, deretter stram de gradvis slik at alle blir strammet litt og litt. Pass på å ikke stramme for hardt mtp. gjengene.

NB! Fyll på luft **FØR** første kjøretur og vedlikehold det. 3-4 bar.

## 3.2 Display & feilkoder

### Display - av/på-knappen

- Hold inne av/på-knappen for å slå av og på sparkesykkelen.
- For å slå på lyktene må sparkesykkelen være påskrudd og av/på-knappen må trykkes inn en gang.
- For å velge mellom kjøre-modusene må av/på-knappen trykkes inn to ganger kjapt etter hverandre.

### Display Funksjoner

Speedometer, strømindikator, feilkode indikator, av/på-knapp for lys, cruise control, girbytte og gir indikator.

### Feilkoder

Se vårt hjelpesenter for hjelpevideoer, tips og veiledning. Send mail til [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no) ved spørsmål angående feilkoder.

Skulle det oppstå en feilkode, vil du se dette i displayet. Alle feilkodene har forskjellige meninger og feilkodene er listet nedenfor:

- 4 - Kortslutning** - Kan komme av: 1) *kortslutning*. 2) *løse kabler*. Åpne opp ståbrettet og sjekk kablene.
- 10 - Feil med hovedkort eller dårlig kobling** - Kan komme av 1) *løs kobling*. 2) *noe galt med kabelen mellom display og hovedkort*.  
Feilsøke: Se etter dårlige koblinger eller bytt ut hovedkortet
- 11 - Feilkobling (A) - Dårlig kontakt** - Kan komme av 1) *kortslutning*. 2) *løs kabel*. Sjekk koblingen til den gule kabelen mellom hovedkort og motor.
- 12 - Feilkobling (B) - Dårlig kontakt** - Sjekk koblingen til den grønne kabelen mellom hovedkort og motor.
- 13 - Feilkobling (C) - Dårlig kontakt** - Sjekk koblingen til den blå kabelen mellom hovedkort og motor
- 14 - Gass** - Noe galt med gasshendelen. Kan komme av 1) *løs kobling*. 2) *dårlig kontakt*. Dersom dette ikke løser problemet må gassen byttes
- 15 - Brems hendel** - Kontroller at bremsehendelen ikke har hengt seg fast og at bremsekabelen og gasshendelen er intakt.  
Dersom dette ikke løser problemet må bremsehendelen byttes
- 16 - Motor (A)** - Noe galt med motor sensoren: gul kabel. Kontroller at denne kabelen ikke er brutt eller skadet.  
Dersom dette ikke løser problemet: bytt motor
- 17 - Motor (C)** - Noe galt med motor sensoren: blå kabel. Kontroller at denne kabelen ikke er brutt eller skadet.  
Dersom dette ikke løser problemet: bytt motor
- 18 - Motor (B)** - Noe galt med motor sensoren: grønn kabel. Kontroller at denne kabelen ikke er brutt eller skadet.  
Dersom dette ikke løser problemet: bytt motor
- 28 - Hovedkort (A)** - En eller fler defekte mosfet. Her må hovedkortet erstattes.
- 29 - Hovedkort (B)** - En eller fler defekte mosfet. Her må mest sannsynlig hovedkortet erstattes.
- 33 - Unormalt høy temperatur i batteri** - Slå av, la den kjøle seg ned. Er feilkoden gjentakende, vennligst lever til service.
- 50 - Overspenning i batteri** - Kjør 2 min oppover/bortover -> regenereringen/bremsing kan deretter brukes uten feilkode.
- 53 - Overspenning i batteri** - Kjør 2 min oppover/bortover -> regenereringen/bremsing kan deretter brukes uten feilkode.
- 54 - Hovedkort (C)** - En eller fler defekte mosfet. Her må hovedkortet mest sannsynligvis erstattes.
- 55 - Hovedkort høy temperatur** - Slå av, la den kjøle seg ned. Er feilkoden gjentakende, vennligst lever til service.

## Speedometer

Enheter: KM/T

Hastigheten som vises kommer fra motoren, sendes via hovedkortet og videre til displayet. Den angitte hastigheten avhenger av motorsignalet og hjulets diameter.

## Girveksling

Jo høyere gir, jo fortere går sparkesykkelen. Trykk to ganger på av/på-knappen for å veksle mellom girene:

- E2S V2: 1 - Eco (Grønn = sakte), 2 - Sport (Rød = raskt).
- E2S V2 Pro: 1 - Drive (Ingen ikon = sakte), 2- Eco (Grønn = medium), 3 - Sport (Rød = raskt).

## Lys aktivering

For å slå på lyktene foran og bak må sparkesykkelen være påskrudd og av/på-knappen må trykkes inn en gang. Bremselyset tennes automatisk når bremsehendelen trykkes inn.

## Cruise Control-Funksjon

Cruise control kan reguleres i E-Wheels appen (se kapittel 7). Under kjøring av sparkesykkelen holder du inne gasshendelen med i farten du ønsker i 5 sekunder (til du hører et beep) for å aktivere cruise controll. For å deaktivere cruise control må man trykke inn bremsehendelen eller trykke på gassen.

## Start-modus

Av sikkerhetsmessige årsaker kommer alle E2S-modellene med en såkalt "non-zero" start som vil si at man må sparke sparkesykkelen i gang og få den over 3 km/t for at motoren skal begynne å trekke.

## 3 HVORDAN BRUKE SPARKESYKKELN

**Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt og bruk beskyttelsesutstyr**

### 3.3 Kjøreinstruksjoner

#### 3.3.1 Før den tas i bruk

- Velg et godt egnet sted for de første kjøreturene og bli kjent med sparkesykkelen.
- Sett opp sparkesykkelen i henhold til instruksjonene tidligere vist i manualen. Vi anbefaler hjelm og annet sikkerhetsutstyr.
- Se til at det ikke er noe slark i styrestaget. Er det slark så må dette strammes inn før sparkesykkelen tas i bruk.
- Se til at det er riktig lufttrykk før bruk. Man skal ha mellom 3,4-4 bar (50-60psi).
- Du må bli kjent med bremsen, bremselengde og hvordan produktet oppfører seg ved bremsing før du kan ta produktet i bruk i trafikken/blant folk. Test først ved lave hastigheter og jobb deg helt opp til bråbrems ved høy hastighet.

#### 3.3.2 Kjøring

- Hold inne Av/På-knappen for å slå på sparkesykkelen.
- Av sikkerhetsmessige årsaker så kan motoren kun begynne å trekke når farten på sparkesykkelen er over 3km/t. Dette er for å forhindre at motoren skal aktiveres om gassen trykkes ned ved en feiltakelse. Når man skal ut å kjøre så setter du den ene foten på ståbrettet og den andre foten på bakken, deretter sparker du fra. Når sparkesykkelen er i bevegelse og hastigheten er over 3km/t, så må gassen trykkes rolig inn for å få en fin og jevn akselerasjon.
- Det er veldig viktig med aktiv vektfordeling på ståbrettet, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak. Ved akselerasjon fordeler du vekten mer til den fremste foten. Ved bremsing fordeler du vekten mer til den bakerste foten. Dette er for å unngå slitasje på styrestaget. Som følge av vektstangprinsippet blir kraften belastet nederst på styrestaget enorm ved full akselerasjon & full nedbremsing når man drar og lener seg på styret. Dette unngår man ved aktiv vektfordeling.
- Husk å veksle mellom girene under kjøring, og å bruke ringeklokke og lys mtp. føret, underlaget og andre medtrafikanter.
- Vær oppmerksom på cruise control-funksjonen. Cruise control-funksjonen aktiveres når gasshendelen trykkes med samme trykk i omkring 5 sekunder.
- Vær oppmerksom på muligheten for uforutsigbare, plutselige hindringer på veien. Bruk vettet mtp. hastighet og tilpass kjøringen etter forholdene og underlaget.

#### 3.3.3 Brems

- Ved nedbremsing brukes bremsehendelen. Når bremsehendelen trykkes inn vil de(n) mekaniske bremsen(e) aktiveres, samt el-bremsen i motoren. Om hendelen er for lett å trykke inn må bremsene justeres.
- Jo hardere du trykker inn bremsehendelen, jo større blir bremsekraften på produktet. Vær oppmerksom på at ved bråbrems kan sparkesykkelen skli videre og farlige situasjoner kan oppstå.
- Unngå å bråbremse med mindre det er nødvendig da dette fører til slitte dekk.

## 4 VEDLIKEHOLD

**Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt, lufttrykk og bruk beskyttelsesutstyr**

### 4.1 Dekk

- E2S serien bruker elastisk gummimateriale i dekkene. Når dekkene er slitte eller skadet, må de byttes ut før man kjører videre på sparkesykkelen. **Fyll luft en gang i uken ved hyppig bruk!** Det er veldig viktig at dekkene har riktig lufttrykk før bruk. Ut fra esken har dekkene rundt 2 bar lufttrykk, og kommer til å punktere hvis man ikke fyller luft. Man skal ha mellom 3,4-4 bar (50-60psi). *Riktig lufttrykk gir bedre rekkevidde, topphastighet, akselerasjon, klatreevne og god kjørekomfort. Viktigst av alt: reduserer det drastisk risikoen for å punktere!*
- Punktering dekkes ikke, med unntak av produksjonsfeil. Ved en punktering vil det, som følge av forskjellig lufttrykk i dekket og omgivelsene, sive luft ut ved ventilen ettersom dette er den eneste åpningen for luften å komme ut. Dette betyr som oftest ikke at ventilen er defekt. For å sjekke om ventilen er defekt må slangen tas ut og holdes under vann. Se deretter hvor luften siver ut av slangen. Unngå fortauskanter, hopping, skjev vektfordeling + fyll luft for å unngå punktering
- Ved bruk av ventilforlenger: pass på å ikke skru den for hardt til, da kan ventilen ødelegges.
- Resservedeler får man kjøpt på [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)
- **Gjør det til en vane å gå over sparkesykkelen** og se om alt av synlige skruer sitter godt. Det er svært viktig at alt av synlige skruer etterstrammes, og det er anbefalt å gjøre dette hver uke, avhengig av hvor mye sparkesykkelen brukes.

### 4.2 Batteri

- E-serien er utstyrt med litiumbatteri. Den gjennomsnittlige levetiden til batteriet er på omkring 1000 sykluser. Under vanlig bruk og godt vedlikehold kan batteriets levetid vanligvis nå mer enn 1000 sykluser.
- Før sparkesykkelen tas i bruk for første gang er det veldig viktig å lade den helt fullt.
- Prøv alltid å la det være igjen minimum 10% og unngå å tømme batteriet helt for strøm før den skal settes tilbake til lading.
- Ikke la sparkesykkelen stå med et helt tomt batteri i flere timer. Sett den til lading så fort det lar seg gjøre.
- Når du skal sette bort sparkesykkelen over lengre tid så er det viktig at batteriprosenten er på minimum 50% eller mer (maks 80%). **Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade den minst 1. gang hver mnd**, ved avvik skades batteriet.
- Bruk alltid original laderen som hører til din modell.
- Ikke la sparkesykkelen stå på plasser hvor temperaturen er kaldere enn -5 og heller ikke la den stå midt i solsteken, sett den heller i skyggen.
- Litiumbatterier må behandles med ekstrem forsiktighet. Overlading, skade eller overoppheting kan føre til brann. Vær alltid våken og tilstede når sparkesykkelen lades og ikke la den stå til lading over natten.
- Ikke bruk, lad eller la et skadet batteri være uten tilsyn, følg avhendingsprotokollene umiddelbart og få det levert slik at den kastes korrekt.

### 4.3 Etterstramming - Veldig viktig!

- Ikke bruk produktet hvis det begynner å bli slark i foldemekanismen eller i styret. Dette må strammes umiddelbart. Ta kontakt for hjelp ved behov. Ved kontinuerlig bruk vil slarken forverres, og delene vil bli skadet. Dette kan i verste fall føre til skade på fører da produktet kan bli ødelagt. Hvor ofte produktet trenger vedlikehold avhenger av bruken.
- **Hvordan unngå slark i styrestaget?** Det er veldig viktig med aktiv vektfordeling på ståbrettet, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak. Ved akselerasjon fordeler du vekten mer til den fremste foten. Ved bremsing fordeler du vekten mer til den bakerste foten. Dette er for å unngå slitasje på styrestaget. Som følge av vektstangprinsippet blir kraften belastet nederst på styrestaget enorm ved full akselerasjon & full nedbremsing når man drar og lener seg på styret. Dette unngår man ved aktiv vektfordeling.
- Sjekk jevnlig alle skruer og stram ved behov. **Ved hyppig bruk sjekk en gang hver 1-2 uker.** Dette avhenger også av underlaget produktet brukes på. For eksempel bruk på brostein vil føre til oftere behov for stramming.

### 4.4 Brems

#### Instruksjoner for vedlikehold og testing av brems

- **Bremsen må justeres og etterstrammes ved behov.** Ta kontakt for veiledning, eller se vårt hjelpesenter på [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)
- Sjekk alltid bremsen før du tar i bruk produktet. Dersom den ikke bremser tilstrekkelig, må dette utbedres før produktet tas i bruk.
- Produkter med skivebrems behøver å bytte bremseklosser ved behov. Dette kan bestilles på [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)

### 4.5 Lader

#### Ladeinstruksjoner

- Sett kontakten fra laderen inn i stikkkontakten. (AC110V-230V)
- Åpne dekselet til ladeporten og sett ladekontakten i ladeporten.
- Laderene fra E-Wheels har en innebygd timing-funksjon for når batteriet er fulladet. Lampen på laderen lyser rødt for å indikere at ladingen pågår. Når lampen bytter fra rødt til grønt, så indikerer den at batteriet er fulladet.
- Når batteriet skal lades må sparkesykkelen plasseres i et tørt og ventilert rom/plass.

## 5 Hvordan lagre produktet over vinteren

### 5.1 Lagring

1. Rengjør produktet med en litt fuktig klut. Fjern skit og møkk som har satt seg på produktet. Bruk gjerne våtservietter, tannbørste og Q-tips for å komme til på vanskelige steder.
2. Dersom du har brukt produktet ute etter veier og gangveier har blitt saltet, er det ekstremt viktig å bruke «salt remover», eller tilsvarende produkter for å hindre at produktet korroderer. NB! Skader som følge av salt dekkes ikke.
3. Spray WD40 på diverse bevegelige deler samt bolter. (ikke bruk på plast)
4. Lad produktet ditt til 60-80%. NB! Lad det til maks 80%, Lithium batterier skal ikke lagres fulladet, de skal heller ikke lagres med lav strømprosent.
5. Fyll luft i dekkene til anbefalt lufttrykk (3,4-4 bar, eller 50-60psi).
6. Lagre din elsparkesykkel på et tørt sted, temperatur mellom 5-25 grader.
7. **Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade den minst 1. gang hver måned opptil 60-80%**, ved avvik skades batteriet. Lithiumbatterier har en prosess som konstant «går rundt» for å holde seg i live. Denne prosessen «spiser» av strømmen, og batteriprosenten minker derfor over tid. Når batteriprosenten er for lav, vil batteriet etter hvert «spise» av battericellene for å holde seg i live.  
Dette er hva som skader batteriet og fører til redusert ytelse og etter hvert defekt batteri. Dette gjelder alle lithiumbatterier og du burde bruke samme praksis for alle dine produkter med slike batterier. Telefoner og laptop er noen eksempler på andre produkter som bruker lithiumbatterier. Hvor mye batteriprosenten minker over tid avhenger av temperaturen der det oppbevares, unngå derfor å oppbevar batteriet på et for kaldt sted.

### 5.2 Når produktet skal brukes igjen

1. Se til at spaken til foldemekanismen sitter godt når staget er i oppreist stilling. Sjekk at det ikke er slark i foldemekanismen. Stram foldemekanisme ved behov.
2. **Hvordan unngå slark i styrestaget?** Det er veldig viktig med aktiv vektfordeling på ståbrettet, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak. Ved akselerasjon fordeler du vekten mer til den fremste foten. Ved bremsing fordeler du vekten mer til den bakerste foten. Dette er for å unngå slitasje på styrestaget. Som følge av vektstangprinsippet blir kraften belastet nederst på styrestaget enorm ved full akselerasjon & full nedbremsing når man drar og lener seg på styret. Dette unngår man ved aktiv vektfordeling.
3. Sjekk jevnlig alle skruer og stram ved behov. Ved hyppig bruk sjekk en gang hver 1-2 uker. Dette avhenger også av underlaget produktet brukes på. For eksempel bruk på brostein vil føre til oftere behov for stramming
4. Lad opp sparkesykkelen til 100% før første tur og la den stå en time ekstra etter at den viser at batteriet er fullt.
5. Fyll luft i dekkene til anbefalt lufttrykk (3,4-4 bar, eller 50-60psi).
6. Sjekk alltid bremsen før du tar i bruk produktet. Dersom den ikke bremses tilstrekkelig, må dette utbedres før produktet tas i bruk.

## 6 REKLAMASJON

### 6.1 Hva innebærer reklamasjonsretten

- Denne tidsbegrensede retten for å reklamere gjelder for alle E-serie elsparkesykler 24 måneder eller 4000km (hva som inntreffer først) etter at kjøpet er utført, og dekker de mekaniske og elektroniske delene (display, motor, lader og hovedkort) ved produksjonsfeil. Batteri: 12 måneder eller 2000km (hva som inntreffer først).
- Dette gjelder bare for den opprinnelige kjøperen og overføres ikke ved videre salg eller utleie.

### 6.2 Hva dekkes IKKE

#### \*Slitasjedeler

Dette innebærer bremsesystem (bremseklosser, kalipper, bremsevaier, skive), dekk, slange, ventiler, gummideksler, støtte. Slitasjedeler og andre reservedeler kan bestilles på: [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)

#### Skader og slitasje på produktet som kommer av:

- Uforsiktig bruk, misbruk, forsømmelse, feilbruk, utleie, støt, varme, fuktskader, feil installasjon ved egen rep, punkteringer, veisalt, dårlig vedlikehold eller modifiseringer av sparkesykkelen. Alle ytre påvirkninger vil ikke dekkes.
- Mangelfull vedlikehold, feillading, feil oppbevaring, feil bruk – dvs. overstige vekt, høyde og/eller aldersbegrensning, kjøring i trapper, mot vegger eller fortauskanter, andre typer ekstremспорт o.l.
- Ulykke, krasj, kjøring over gjenstander, kappløp, brann, at sparkesykkelen har vært under vann, vann med høyt trykk, kulde, jordskjelv, fall, oksidasjon eller kjemisk korrosjon. Vannskader dekkes ikke av reklamasjon så sant det ikke er produksjonsfeil
- At produktet er tuklet med og leveres uten originaldeler. Feil forårsaket av annet utstyr.
- Uforsvarlig pakking eller feilhåndtering under retur til forhandler
- Modifisering – bruk av tredjeparts produkt som ikke er kjøpt av E-wheels Norge AS/Wheels Europe AB

### 6.3 Reklamasjon & servicehenvendelser

- Henvend deg til [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no) for reklamasjoner og servicehenvendelser.



## 7 APP - E-Wheels



NO

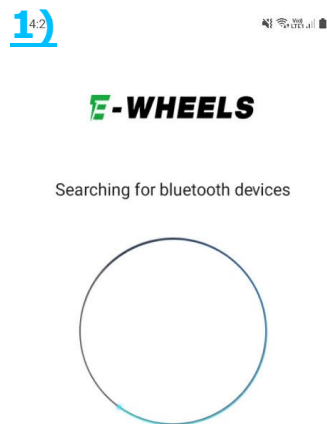
Denne sparkesykkelen er utstyrt med Bluetooth og mulighet for apptilkobling. Appen som er kompatibel med din elektriske sparkesykkel finner du under navnet «E-Wheels» i både App Store og Google Play.

I appen får du blant annet informasjon om hastighet live og mer nøyaktig måling av batterinivå. Du har også et par andre innstillinger og funksjoner der som kan være nyttig. Appen oppdaterer seg hele tiden med nye funksjoner du som bruker kan benytte seg av. Dette inkluderer jevnlige oppdateringer av programvare i sparkesykkel.

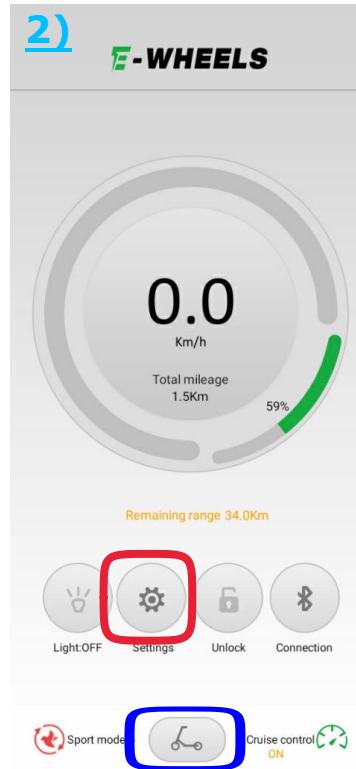
### App Store:



### Google Play:



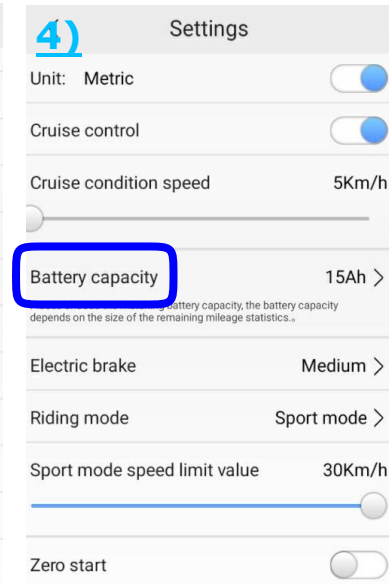
1. For å koble til appen må sparkesykkelen være på og den vil da komme opp som en mulig tilkobling (rød).



2. Etter tilkobling kommer du til denne menyen. Trykker du på tannhjulet (rød) kommer du til instillingene. Trykk på "sparkesykkelen" (blå) for å komme til oversiktspanelet.

Details	
Remaining range	34.0Km
Mileage for this journey	0.0Km
Total mileage	1.5Km
Scooter temperature	9.7°C
Total driving time	1H 2M 16S
Current speed	0.0Km/h
Remaining power	--
Battery temperature	--
Battery status	0
Battery capacity	15Ah
Current	0.0A
Voltage	36.8V
Power	0.0W
Error code	0
Warning code	0
Electronic control version	80.c.0 (0006022d)

3. I oversiktspanelet kan du se alt fra hvor langt sparkesykkelen har kjørt totalt, til hvordan tilstanden til batteri og motor er. Nederst på siden finner du firmware oppdateringer.



4. Her har du innstillingsmenyen. Her kan du tilpasse sparkesykkelen til ditt bruk. NB! "Battery capacity" (blå) må velges i forhold til hvilken modell som er kjøpt:  
V2 - 10Ah  
Pro - 15Ah



NO

## 8 KONTAKT OSS

### I Norge:

E-Wheels Norge AS

*Adresse:*

Betongveien 12  
3302, Hokksund

*Email:*

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

*Nettside:*

<https://www.E-Wheels.no>

### I Europa:

E-Wheels Europe AB

*Adresse:*

Datavägen 31  
436 32 Askim,  
Göteborg, Sverige

*Email:*

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

*Nettside:*

<https://www.ewheels.se>



**E-WHEELS**



NO

## 9 SIKKER AVFALLHANDTERING

Dette produktet må ikke kastes ved forbrenning, landfylling eller med husholdningsavfall. Ukorrekt avhending av batteriet som finnes i dette produktet kan føre til at batteriet oppvarmes, rives eller antennes, noe som kan forårsake alvorlig skade. Stoffene inneholdt i batteriet gir kjemiske farer for miljøet. E-Wheels produkter skal leveres til et e-avfall resirkuleringscenter, program eller anlegg. Lokale forskrifter og lover som gjelder gjenvinning og bortskaffelse av litiumionbatterier og/eller produkter som inneholder dem, varierer i henhold til land, stat og lokale myndigheter. Du må sjekke lover og forskrifter som svarer til hvor du bor for å kunne kassere batteriet og / eller enheten på riktig måte. Det er brukerens ansvar å avhende avfallet sitt i henhold til lokale forskrifter og lover.

For ytterligere informasjon om hvor du skal kaste batterier og elektrisk eller elektronisk avfall, vennligst kontakt ditt lokale eller regionale avfallshåndteringskontor, din husholdningsavfallstjeneste eller ditt salgssted.



SV

## För det första, välkommen till E-wheels klubben!

### **Tusen tack för att du handlat din elsparkcykel hos oss.**

I denna manualen vägleder vi dig till hur du ska få det mesta möjliga ut a din produkt samt generella krav och tips till underhåll. Vi vet att det pirrar i magen och att du bara vill ut och köra, men det är viktigt att du känner till informationen innan du tar din splitter nya testvinnare från E-serien i bruk.

## **INNHÅLL**

### 1 Del översikt och tekniska specifikationer

- 1.1 Del översikt - E2S V2
- 1.2 Tekniska specifikationer E2S V2
- 1.3 Del översikt - E2S V2 Pro
- 1.4 Tekniska specifikationer - E2S V2 Pro

### 2. Säkerhetsinstruktioner

### 3. Hur du använder sparkcykeln

- 3.1 Montering ur kartongen
- 3.2 Display & Felkoder
- 3.3 Körinstruktioner

3.3.1 Innan den tas i bruk

3.3.2 Körning

3.3.3 Bromsning

### 4. Underhåll

- 4.1 Däck
- 4.2 Batteri
- 4.3 Åtdragning
- 4.4 Broms
- 4.5 Laddning

### 5. Hur du ska förvara sparkcykeln under vintern

- 5.1 Förvaring
- 5.2 När produkten ska användas igen

### 6. Reklamation

- 6.1 Vad innebär reklationsrätten
- 6.2 Vad täcks inte
- 6.3 Reklamation och servicehantering

### 7. App - E-Wheels

### 8. Kontakta oss

### 9. Säker avfallshantering

***OBS Detta är ett fordon och bör på liknande sätt som cykel, motorcykel och bilar underhållas. Läs kapitel 4 och 5 om underhåll och förvaring.***

1.1 Del översikt - E2S V2 - (Detta är en illustration, din 2021 version är uppgraderad med dämpare, starkare motor, större batteri och punkteringsfria däck)



- 1) LCD-skärm
- 2) Gas
- 3) Ringklocka
- 4) Broms
- 5) Framljus
- 6) Fällmekanism
- 7) Krok för fäste av styret
- 8) Bakljus
- 9) Bromsksiva
- 10) Punkteringsfritt bakdäck\*
- 11) Punkteringsfritt framdäck\*
- 12) Stöd (vänster sida)
- 13) Motor
- 14) Laddport (vänster sida)
- 15) Bakskärm
- 16) Framskärm
- 17) Dubbel fjäder-dämpare

\*Kan väljas med luftfyllda däck

För reservedelar se [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)



SV

## 1.2 Tekniska Specifikationer för E2S V2

Modell	E2S V2 - (Factory code:E9)
Motor	DC borstlös motor
Max vikt på föraren	125kg
Material	Aluminiumlegering
Fart	20km/h eller 30km/h
Mått uppfälld	1130x430x1180mm
Mått ihopfälld	1130x430x480mm
Vikt	12kg
Optimal räckvidd	35km, varierar beroende på vikt på föraren, hastighet, temperatur, terräng, däck/lufttryck, mode
Bromsar	Skivbroms bak + EABS
Bredd på ramen	14.5cm
Volt på batteriet	36V
Batterikapacitet	10Ah
Batteri typ	Litiumbatterier
Spänning in	AC100-240V
Märkström	1.5A
Laddtid	5.5h
IP-Grad	IP-56
App	Ja
Däck storlek	8.5" punkteringsfria däck / 8,5" luftfyllda däck
Dämpare	Dubbla fjäder-dämpare bak
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Tillgängligt

### 1.3 Del översikt - E2S V2 PRO - (Detta är en illustration, din 2021 version är uppgraderad med dämpare, större batteri och punkteringsfria däck)



- 1) LCD-skärm
- 2) Gas
- 3) Ringklocka
- 4) Broms
- 5) Framljus
- 6) Fällmekanism
- 7) Krok för fäste av styret
- 8) Bakljus
- 9) Bromsskiva
- 10) Punkteringsfritt bakdäck\*
- 11) Punkteringsfritt framdäck\*
- 12) Stöd(vänster sida)
- 13) Motor
- 14) Dubbel Laddport (vänster sida)
- 15) Bakskärm
- 16) Framskärm
- 17) Dubbel fjäder-dämpare

\*Kan väljas med luftfyllda däck

För reservedeler se [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)



SV

## 1.4 Tekniska Specifikationer för E2S V2 Pro

Modell	E2S V2 Pro - (Factory code:E9)
Motor	DC borstlös motor
Max vikt på föraren	125kg
Material	Aluminiumlegering
Fart	20km/h eller 30km/h
Mått uppfälld	1130x430x1170mm
Mått ihopfälld	1130x430x490mm
Vikt	14kg
Optimal räckvidd	50km, varierar beroende på vikt på föraren, hastighet, temperatur, terräng, däck/lufttryck, mode
Bromsar	Skivbroms bak + EABS
Bredd på ramen	14.5cm
Volt på batteriet	36V
Batterikapacitet	15Ah
Batteri typ	Litiumbatterier
Spänning in	AC100-240V
Märkström	1.5A
Laddtid	7h med en laddare - 3,5h med två laddare
IP-Grad	IP-56
App	Ja
Däck storlek	10" punkteringsfria däck / 10" luftfyllda däck
Dämpare	Dubbel fjäder-dämpare bak
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Tillgängligt

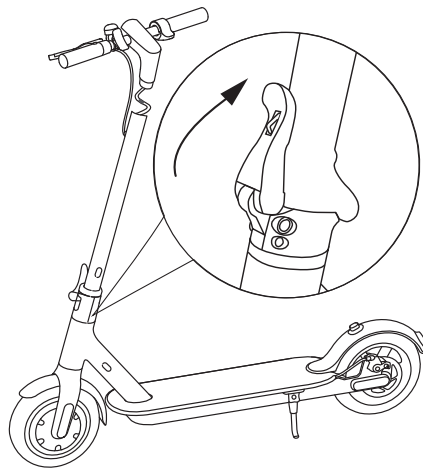


## 2 Säkerhetsinstruktioner

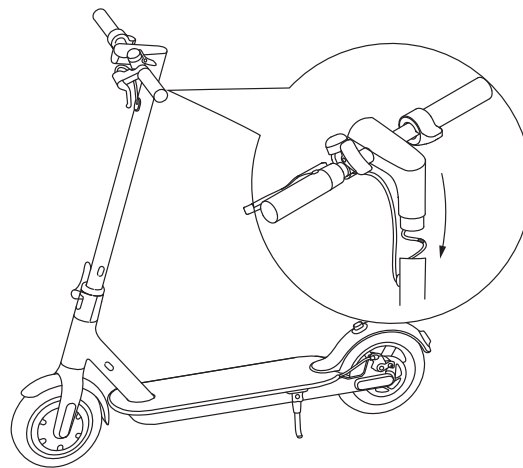
- **Läs noga igenom manualen och ta till dig av innehållet för bäst prestanda och för att ta vara på produkten**
- E-serien från E-Wheels är personliga fordon och är utformade för endast en person. Man får aldrig åka fler än en person.
- Vi rekommenderar hjälm och annan skyddsutrustning vid körning.
- Kör inte sparkcykeln på halt underlag (t.ex. olja/is) eller utanför vägen/brant nedförsbacke.
  - Träna gärna på att köra i ett trafikfritt område på växel nivå 1 innan du ger dig ut på allmänna vägar och trottoarer.
  - Håll båda händerna på styret och båda fötterna på ståplattan under körning. Hoppa inte runt på ståplattan.
  - Slå inte av motorn under pågående körning.
  - Kör inte över hål på mer än 3 cm och kör inte rakt in i eller nerför trottoarkanter, eftersom detta kan skada föraren och / eller skada fordonet. Lyft hellre skoter. Kör alltid på plant underlag.
  - Om du kommer ut på dåliga eller ojämna vägar måste du sakta ner eller göra en bedömning om du måste rulla den.
  - Föraren på scootern måste justera styrets höjd efter deras längd för att säkerställa en bra, stabil och bekväm körning.
  - Det rekommenderas inte att använda sparkcykeln i väderförhållanden där temperaturen är -5 eller kallare.
  - Kör inte över vattenpölar.
  - Kör inte scootern i dåliga väderförhållanden som regn, snö eller starka vindar för att förhindra olyckor som kan inträffa. Om du kör sparkcykeln under dessa förhållanden, överskrid aldrig hastigheten på 10 km/h.
  - Om scootern inte använts under en period (som till exempel vid vinterförvaring) måste du ladda den minst en gång i månaden. Ta aldrig slut på strömmen och ladda inte batteriet till max när den ska förvaras.
  - När du ställer in sparkcykeln, tryck in fällmekanismens handtag/spak och se till att den sitter ordentligt på plats innan du använder den.
  - Om du anses vara påverkad av alkohol eller andra medel kan du straffas. Det finns ingen alkoholgräns, det kommer att vara en diskretionär bedömning om du är påverkad.
  - Använd inte produkten om den börjar bli slapp i fällmekanismen eller i styret. Detta måste dras åt omedelbart. Kontakta oss om du behöver hjälp. Vid kontinuerlig användning kommer slacken att förvärras och delarna skadas. Detta kan i värsta fall leda till skador på föraren eftersom produkten kan skadas. Hur ofta produkten behöver underhåll beror på användningen.
  - Kör inte produkten med lite eller ingen luft i däcken, eftersom det är skadligt för produkten och kan vara farligt för föraren. Detta förstör slangen, däcken och i värsta fall fälgen. Punkteringar är inte en garantifråga.
  - Detta är ett transportmedel, använd det inte för hopp, tricks etc. Kör inte produkten upp eller ner för trappor eller liknande.

## 3 HUR MAN ANVÄNDER SPARKCYKELN

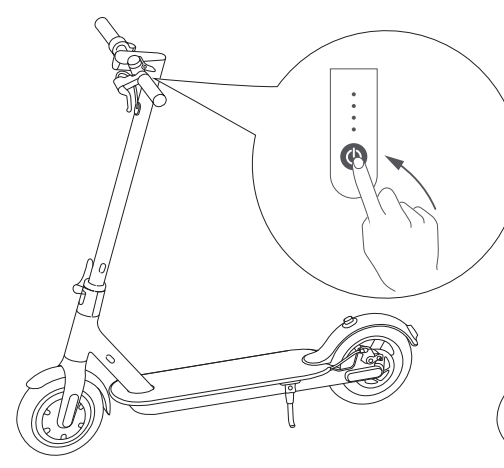
### 3.1 Montering ur lådan



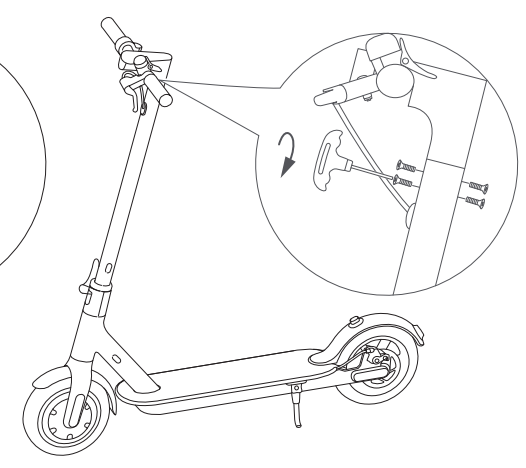
1. Luta styrpinnen hela vägen uppåt, luta sedan den långsträckt monterings spaken uppåt och rotera den svarta klämman (plastringen).



2. Sätt ned styret i styrpinnen och se till så att ledningen inte kläms eller kopplas loss.



3. Kontrollera att allt är korrekt anslutet genom att sätta på produkten: Håll ned på/av knappen tills du får svar från skärmen. För att stänga av produkten, håll ned på/av knappen tills skärmen blir helt svart. Ljuset sätts på/av med ett knapptryck.



4. Använd hex-nyckeln till att säkra de fyra skruvarna (sex skruvar på MAX). Dra åt skruvarna, och dra åt efter en tid igen. Var noga med att inte dra åt för hårt så gängorna skadas.

OBS! Fyll på luft inför första körturen och underhåll så lufttrycket ligger mellan 3-4 bar.

## 3.2 Display & felkoder

### Display - av/på-knappen

- Håll inne av/på-knappen för att slå av och på sparkcykeln.
- För att slå på lyktorna måste sparkcykeln vara påslagen och ett tryck på av/på-knappen tänd lyktorna.
- För att välja mellan olika modes så trycker man på av/på-knappen två gånger snabbt.

### Display Funktioner

Hastighetsmätare, strömindikator, felkods indikator, av/på-knapp för ljus, cruise control, växel och växelindikator.

### Felkoder

Kolla vårt hjälpcenter för videos, tips och vägledning. Skicka ett mail till [mail@ewheels.se](mailto:mail@ewheels.se) vid frågor kring felkoder.

Skulle en felkod visas, ser du det på displayen. Alla felkoder har en betydelse och felkoderna listas nedan:

- 4 - Kortslutning** - Kan komma av: 1) *kortslutning*. 2) *lösa kablar*. Öppna upp ståplattan och kontrollera kablarna.
- 10 - Fel på moderkortet eller dålig koppling** - Kan komma av 1) *lös koppling*. 2) *något fel på kablarna mellan display och moderkortet*.  
Felsöke: Se efter dåliga kopplingar eller byte av moderkortet.
- 11 - Felkoppling (A) - Dålig kontakt** - Kan komma av 1) *kortslutning*. 2) *lös kabel*. kontrollera kopplingen till den gula kabeln mellan moderkortet och motorn.
- 12 - Felkoppling (B) - Dålig kontakt** - kontrollera kopplingen till den gröna kabeln mellan moderkortet och motorn.
- 13 - Felkoppling (C) - Dålig kontakt** - kontrollera kopplingen till den blåa kabeln mellan moderkortet och motorn.
- 14 - Gas** - Något fel med gasen. Kan komma av 1) *lös koppling*. 2) *dålig kontakt*. Om detta inte löser problemet bör gasen bytas.
- 15 - Bromshandtag** - Kontrollera att bromshandtaget inte har hängt sig och att bromskabeln samt gasen är intakt.  
Om detta inte fungerar bör bromshandtaget bytas.
- 16 - Motor (A)** - Något fel på motorsensorn: gul kabel. Kontrollera att denna kabeln inte är trasig eller skadad.  
Om detta inte löser problemet bör motorn bytas.
- 17 - Motor (C)** - Något fel på motorsensorn: blå kabel. Kontrollera att denna kabeln inte är trasig eller skadad.  
Om detta inte löser problemet bör motorn bytas.
- 18 - Motor (B)** - Något fel på motorsensorn: grön kabel. Kontrollera att denna kabeln inte är trasig eller skadad.  
Om detta inte löser problemet bör motorn bytas.
- 28 - Moderkort (A)** - En eller flera defekta mosfet. Här bör moderkortet bytas ut.
- 29 - Moderkort (B)** - En eller flera defekta mosfet. Här bör moderkortet mest sannolikt bytas ut.
- 33 - Onormalt hög temperatur i batteriet** - Stäng av, låt den kylas ned. Är felkoden kvar, vänligen skicka in till service.
- 50 - Överspänning i batteriet** - Kör 2 min uppåt/nedåt -> bromsning kan därefter användas utan felkod.
- 53 - Överspänning i batteriet** - Kör 2 min uppåt/nedåt-> bromsning kan därefter användas utan felkod.
- 54 - Moderkort (C)** - En eller flera defekta mosfet. Här bör moderkortet mest sannolikt bytas ut.
- 55 - Moderkort hög temperatur** - Stäng av, låt den kylas ned. Är felkoden kvar, vänligen skicka in till service.



SV

## Hastighetsmätare

Enhet: km/h

Hastigheten som visas kommer från motorn, skickas via moderkortet och vidare till displayen. Den angivna hastigheten beror på signalen från motorn och däckets diameter.

## Växling

Tryck två gånger på av/på-knappen för att växla mellan gear. Desto högre gear, desto fortare går sparkcykeln.

- E2S V2: 1 - Eco (Grön = sakta), 2 - Sport (Röd = snabb).
- E2S V2 Pro: 1 - Drive (Ingen ikon = sakta), 2- Eco (Grön = medium), 3 - Sport (Röd = snabb).

## Ljus aktivering

För att sätta på lyktorna fram och bak måste sparkcykeln vara påslagen, tryck på av/på-knappen en gång. Bromslyktan tänds automatiskt när bromshandtaget trycks ned.

## Cruise Control-Funktion

Cruise control kan regleras i E-Wheels appen (se kapitel 7). Under körning av sparkcykeln håller du in gasen med farten du önskar i 5 sekunder (tills du hör ett beep) för att aktivera cruise control. För att deaktivera cruise control behöver man trycka ned bromshandtaget eller trycka på gasen.

## Start-mode

Av säkerhetsskäl kommer alla E2S-modeller med en så kallad "non-zero" start som betyder att man måste sparka igång sparkcykeln och få upp den i över 3 km/h för att motorn ska börja jobba.

**E-WHEELS**

## 3 HUR MAN ANVÄNDER SPARKCYKELN

**Gå alltid över fordonet innan bruk. Kontrollera broms, att allt sitter bra och använd skydd**

### 3.3 Körinstruktioner

#### 3.3.1 Innan den tas i bruk

- Välj en lämplig plats för första körturen och lär känna sparkcykeln.
- Montera ihop sparkcykeln enligt instruktionerna som visats tidigare i manualen. Vi rekommenderar hjälm och annat skydd.
- Se till att styret inte är löst. Är något löst måste det dras åt innan användning.
- Se till att det är riktig lufttryck innan användning. Man skall ha mellan 3,4-4 bar (50-60psi).
- Du bör lära känna bromsen, bromssträckan och hur produkten uppför sig vid bromsning innan du tar ut den för körning bland gående/trafik. Testa först vid låg hastighet och jobba dig uppåt i hastigheten.

#### 3.3.2 Körning

- Håll inne av/på-knappen för att sätta på sparkcykeln.
- Av säkerhetsskäl så börjar motorn jobba först vid 3 km/h (kan justeras i appen). Detta för att förhindra att motorn ska aktiveras ifall man kommer åt gasen av misstag. När du ska ut och köra sätter du ena foten på ståplattan och den andra på marken för att sparka igång sparkcykeln. När sparkcykeln är i rörelse och kommer över 3 km/h så kan du trycka på gasen och komma upp i fart
- Det är väldigt viktigt med aktiv viktfördelning på ståplattan, därför har man en fot placerad framtill och en fot placerad baktill. Vid acceleration lägger du större vikt på foten framtill och vid bromsning lägger du vikten mest på bakre foten. Detta är för att undvika slitage på styret. Som ett resultat av hävstångsprincipen belastas kraften i styrets botten enormt vid full acceleration och full bromsning när man drar och lutar på styret. Detta undviks genom aktiv viktfördelning
- Kom ihåg att växla mellan gear under körning och använd ringklockan och upplys andra om att du kommer körandes.
- Var uppmärksam på cruise control-funktionen. Cruise control-funktionen aktiveras när du håller ned gasen i mer än fem sekunder med samma tryck och med samma hastighet.
- Var uppmärksam på möjligheten för oförutsägbara, plötsliga hinder på vägen. Anpassa hastigheten efter förhållanden och underlaget.

#### 3.3.3 Bromsar

- Vid bromsning används bromshandtaget. När bromshandtaget tryck ned kommer den mekaniska bromsen aktiveras samt el-bromsen i motorn. Om bromsen är för lätt att trycka in måste den justeras.
- Desto hårdare du trycker på bromsen desto större blir bromskraften på produkten. Var uppmärksam på att vid nödbromsning kan sparkcykeln fortsätta glida och farliga situationer kan uppstå.
- Undvik att nödbromsa om det verkligen inte behövs då detta sliter på däcken och kan orsaka punkter

## 4 UNDERHÅLL

**Kontrollera alltid fordonet innan användning. Kolla broms, att allt sitter bra, lufttryck och använd skydd.**

### 4.1 Däck

- E2S serien använder elastiskt gummimaterial i däcken. När däcken är slitna eller skadade måste de bytas ut innan sparkcykeln används igen. **Fyll luft en gång i veckan vid vardagligt bruk.** Ur lådan har däcken ca 2 bar lufttryck och kommer få punktering om man inte fyller däcken. Man ska mellan 3,4-4 bar (50.60 psi). Rätt lufttryck ger bättre räckvidd, topphastighet, acceleration, körning i backar och körkomfort. Viktigast av allt: reducerar det drastiskt risken för punktering.
- Punktering täck inte av garantin, med undantag av produktionsfel. På grund av olika lufttryck i däck och underlaget, luft kommer isåfall att läcka ut vid ventilen eftersom det är den enda öppningen för luften att fly. Detta betyder vanligtvis inte att ventilen är defekt. För att kontrollera om ventilen är defekt måste slangen tas bort och hållas under vatten. Kolla sedan var luften sipprar ut ur slangen. Undvik trottoarkanter, hopp, skev viktfördelning och fyll luft för att undvika punktering
- Vid användning av ventilförlängare: Se till att inte skruva åt den för hårt, då kan ventilen gå sönder.
- Resservedelar kan man köpa på [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)
- **Gör det till en vana att kontrollera sparkcykeln**, kontrollera lufttryck och att allt är åtdraget ordentligt. Det är viktigt att alla synliga skruvar dras åt i efterhand och vi rekommenderar att göra det varje vecka, beroende på hur mycket sparkcykeln används.

### 4.2 Batteri

- E-serien är utrustad med litiumbatteri. Batteriets genomsnittliga livslängd är cirka 1000 cykler. Under normal användning och bra underhåll kan batteriets livslängd vanligtvis nå mer än 1000 cykler.
- Före sparkcykeln tas i bruk för första gången är det väldigt viktigt att ladda den fullt.
- Försök alltid att lämna minst 10% och undvik att tömma batteriet helt när den ska laddas.
- Låt inte sparkcykeln stå helt tom på batteri i flera timmar. Lägg den på laddning så fort som möjligt.
- När du ska förvara sparkcykeln för en längre tid är det viktigt att batteriet är laddat till minst 50% eller mer (men max 80%). **Det är extremt viktigt underhålla minst en gång i månaden**, annars skadas batteriet.
- Använd alltid original laddaren som hör till din modell.
- Låt inte sparkcykeln stå på platser där temperaturen underskrider -5 och heller inte i direkt solljus, placera den hellre i skuggan.
- Litiumbatteriet måste behandlas med extrem försiktighet. Överladdning, skada eller överhettning kan resultera i brand. Var alltid vaken och se över när sparkcykeln laddas. Låt inte sparkcykeln laddas under natten.
- Använd inte skadad laddare eller batteri. Följ avfallshantering protokollet och kasta på rätt sätt.

### 4.3 Åtdragning - Väldigt viktigt!

- Använd inte produkten om den börjar bli lös i fäll mekanismen eller i styret. Den måste dras åt omedelbart. Ta kontakt vid behov. Vid kontinuerlig användning kommer det lösa bli värre och skadan bli värre. Detta kan i värsta fall leda till skada på föraren och produkten kan bli förstörd. Hur ofta du behöver dra åt beror på användning.
- **Hur undviker du ett löst styre?** Det är väldigt viktigt med aktiv viktfördelning på ståplattan, därför har man en fot placerad framtill och en fot placerad baktill. Vid acceleration lägger du större vikt på foten framtill och vid bromsning lägger du vikten mest på bakre foten. Detta är för att undvika slitage på styret. Som ett resultat av hävstångsprincipen belastas kraften i styrets botten enormt vid full acceleration och full bromsning när man drar och lutar på styret. Detta undviks genom aktiv viktfördelning.
- Gör det till en vana att kontrollera sparkcykeln, att alla skruvar är åtdragna ordentligt. Det är viktigt att alla synliga skruvar dras åt i efterhand och vi rekommenderar att **göra det varje vecka**, beroende på hur mycket sparkcykeln används.

### 4.4 Broms

#### Instruktioner för underhåll och test av broms

- **Bromsen måste justeras och efterdras vid behov.** Ta kontakt för vägledning.
- Kontrollera alltid bromsarna innan du använder produkten. Om den inte bromsar tillräckligt, måste detta behandlas innan den används.
- Produkter med skivbromsar behöver byta bromsklossar vid behov. Detta kan beställas på [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)

### 4.5 Ladda

#### Laddningsinstruktioner

- Sätt kontakten från laddaren i eluttaget (AC110V - 230V).
- Öppna skyddet till laddporten och sätt kontakten i laddporten.
- Laddaren från E-Wheel har en inbyggd timerfunktion för att indikera när batteriet är fulladdat. Lampan på laddaren lyser rött under laddning och grönt när lyser grönt så indikerar den att batteriet är fulladdat.
- När batteriet ska laddas måste sparkcykeln placeras i ett torrt och ventilerat rum/plats.

## 5 Hur du ska förvara produkten

### 5.1 Förvaring

1. Rengör produkten med en fuktig trasa. Få bort smuts som satt sig på produkten. Använd gärna våtservetter, tandborste och Q-tips för att komma åt svåråtkomliga ställen.
2. Om du har använt produkten efter det att vägar blivit saltade är det extremt viktigt att använda "salt remover" eller motsvarande produkt. Detta för att förhindra att produkten du har brukt produktet ute etter veier og gangveier har blitt saltet, er det ekstremt viktig å bruke «salt remover», eller tilsvarende produkter for å hindre at produktet korroderar. OBS! Skader orsakade av salt täcks inte.
3. Spray WD40 på rörliga delar samt bultar (använd inte på plast).
4. Ladda produkten till 60-80%. OBS! Ladda max 80%, lithium batteri ska inte förvaras med fulladdat batteri, heller inte med lågt batteri.
5. Fyll luft i däcken, till rekommenderat lufttryck (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Förvara din elsparkcykel på ett torrt ställe med en temperatur mellan 5-25 grader.
7. **Det är extremt viktigt att underhålla batterit minst en gång i månaden, se till att batteriet ligger på 60-80%.** Gör man inte det skadas batteriet. Lithium batteri har en process som konstant "går runt" för att hålla sig vid liv. Denna processen "äter" av strömmen och batteriets procent minskar då över tid om man inte underhåller. Det kan resultera i att om procenten är för låg kommer batteriet börja "äta" utav battericellen och det kommer resultera i ett sämre batteri. Dette er hva som skader batteriet og fører til redusert ytelse og etter hvert defekt batteri.

### 5.2 När produkten ska användas igen

1. Se till att spaken till fällmekanismen sitter bra när det är uppfällt. Kontrollera att det inte är rörligheter. Dra åt mekanismen vid behov.
2. **Hur undviker du ett löst styre?** Det är väldigt viktigt med aktiv viktfördelning på ståplattan, därför har man en fot placerad framtill och en fot placerad baktill. Vid acceleration lägger du större vikt på foten framtill och vid bromsning lägger du vikten mest på bakre foten. Detta är för att undvika slitage på styret. Som ett resultat av hävstångsprincipen belastas kraften i styrets botten enormt vid full acceleration och full bromsning när man drar och lutar på styret. Detta undviks genom aktiv viktfördelning.
3. Gör det till en vana att kontrollera sparkcykeln, att alla skruvar är åtdragna ordentligt. Det är viktigt att alla synliga skruvar dras åt i efterhand och vi rekommenderar att göra det varje vecka, beroende på hur mycket sparkcykeln används.
4. Ladda sparkcykeln till 100% innan första åturen, låt den stå en timma extra efter att batteriet visat fulladdat.
5. Fyll luft i däcken till rekommenderat lufttryck (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Kontrollera alltid bromsarna innan du använder produkten. Om bromsarna inte fungerar ordentligt måste de kontrolleras.



## 6 REKLAMATION

### 6.1 Vad innebär reklamationsrätten

- Den tidsbegränsade reklamationsrätten gäller för alla E-Series el sparkcyklar. 24 månader efter att köpet gjorts och täcker de elektriska delarna (display, motor och moderkort) vid produktionsfel. Batteri: 12 månader eller 2000 km (det som inträffar först).
- Detta gäller bara original köparen och inte om produkten skulle säljs vidare.

### 6.2 Vad täcks INTE

#### \*Förbrukningsdelar

Detta innebär bromssystem (bromsklossar, kaliper, bromsvajer, skiva), däck, slang, ventiler, gummidelar, stöd. Förbrukningsdelar och andra reservdelar kan beställas på: [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)

#### Skador och slitage på produkten kommer av:

- Missbruk, icke försiktigt användande, försummelse, felanvändning, uthyrning, chock, värme, fuktskador, felaktig installation, punktering, vägsalt, dåligt underhåll eller modifiering. Alla yttre skador täcks inte.
- Otillräckligt underhåll, felaktig laddning, felaktig förvaring, felaktig användning - dvs överstiger vikt rekommendationen, höjd och / eller åldersbegränsning, körning på trappor, mot kanter eller trottoarkanter, andra typer av Extremsport och liknande.
- Olyckor, krock, körning över föremål, racing, eld, scooter utsatt för vatten, vatten under högt tryck, kyla, jordbävning, fall, oxidation eller kemisk korrosion. Vatten skador täcks inte av reklamation såvida det inte finns något produktionsfel.
- Produkt som manipulerats och skickas tillbaka med delar som inte är original. Fel orsakade av utrustning som inte är original.
- Oförsiktig packning eller felhantering vid retur.
- Modifiering - användning av en tredjepartsprodukt som inte har köpts av E-wheels Norge AS / Wheels Europe AB

### 6.3 Reklamation & servicefrågor

- Vänd dig till [mail@ewheels.se](mailto:mail@ewheels.se) för reklamation och servicefrågor.

## 7 APP - E-Wheels



NO

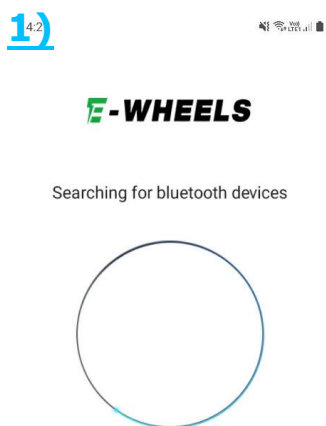
Denna scooter är utrustad med Bluetooth och möjlighet till appanslutning. Appen som är kompatibel med din elektriska scooter finns under namnet "E-Wheels" i både App Store och Google Play.

I appen får du information om hastigheten live och mer exakt mätning av batterinivå. Du har också några andra inställningar och funktioner där som kan vara användbara. Appen uppdateras ständigt med nya funktioner som du som användare kan använda. Detta inkluderar regelbundna uppdateringar av scooter programvaran.

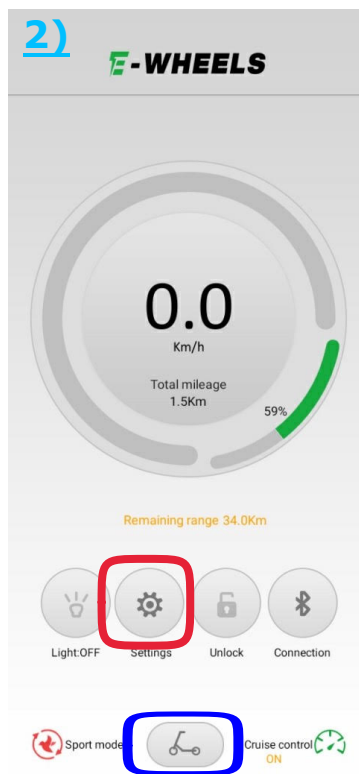
### App Store:



### Google Play:



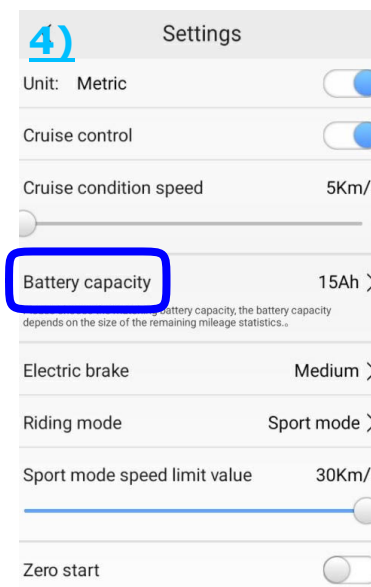
1. För att ansluta till appen måste scootern vara på. Den kommer då komma upp som en möjlig anslutning (röd) i appen.



2. Efter anslutning kommer du till den här menyn. Tryck på kugghjulet (rött) så kommer du till inställningarna. Tryck på "scooter" (blå) för att komma till översikts panelen.

Details	
Remaining range	34.0Km
Mileage for this journey	0.0Km
Total mileage	1.5Km
Scooter temperature	9.7°C
Total driving time	1H 2M 16S
Current speed	0.0Km/h
Remaining power	--
Battery temperature	--
Battery status	0
Battery capacity	15Ah
Current	0.0A
Voltage	36.8V
Power	0.0W
Error code	0
Warning code	0
Electronic control version	80.c.0 (0006022d)

3. I översikts panelen kan du se allt från hur lång sparkcykeln kört totalt till hur tillståndet på motorn och batteriet ser ut. Nederst på sidan hittar du firmware uppdateringar.



4. Ovan ser du inställningsmenyn. Här kan du anpassa scootern till din användning. OBS! "Batterikapacitet" (blå) måste väljas i förhållande till vilken modell som köpts:  
V2 - 10Ah  
PRO - 15Ah



SV

## 8 KONTAKTA OSS

### I Europa:

E-Wheels Europe AB

*Adress:*

Datavägen 31  
436 32 Askim,  
Göteborg, Sverige

*Email:*

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

*Hemsida:*

<https://www.ewheels.se>

### I Norge:

E-Wheels Norge AS

*Adress:*

Betongveien 12  
3302, Hokksund

*Email:*

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

*Hemsida:*

<https://www.E-Wheels.no>



**E-WHEELS**



SV

## 9 SÄKER AVFALLSHANTERING

Denna produkt får inte kasseras genom förbränning, deponi eller bland hushållsavfall. Felaktigt avfallshandling av batteriet i denna produkt kan leda till uppvärmning eller antändning av batteriet, vilket kan leda till allvarliga personskador. De ämnen som finns i batteriet utgör kemiska faror för miljön. E-Wheels produkter måste levereras till ett återvinningscenter för elavfall. Lokala bestämmelser och lagar om återvinning och bortskaffande av litiumjonbatterier och / eller produkter som innehåller det varierar beroende på land, stat och lokal myndighet. Du måste kontrollera lagar och föreskrifter som motsvarar var du bor för att kasta batteriet och / eller enheten på rätt sätt. Det är användarens ansvar att kassera sitt avfall i enlighet med lokala bestämmelser och lagar. För mer information om var du ska kassera batterier och elektriskt eller elektroniskt avfall, kontakta ditt lokala eller regionala avfallshandling kontor, din hushållsavfall tjänst eller din försäljningsplats.



## **First of all, welcome to the E-wheels customer club!**

### **Thank you for purchasing your electric scooter with us.**

This user manual contains information and guidance on how to get the most out of your new electric scooter, as well as general requirements/demands, and tips & tricks regarding maintenance. Although you may want to take use of your scooter as soon as possible, it is important that you familiarize yourself with the user manual and its information before you use your brand new test winner from the E-series.

## **CONTENTS**

### 1 The Main Parts & Technical specifications

- 1.1 The Main Parts – E2S V2
- 1.2 Technical Specifications - E2S V2
- 1.3 The Main Parts – E2S V2 Pro
- 1.4 Technical Specifications - E2S V2 Pro

### 2. Safety instructions

### 3. Operational Instructions

- 3.1 Folding & Unfolding
- 3.2 Display & Error Codes
- 3.3 Riding Instructions
  - 3.3.1 Before Riding
  - 3.3.2 Riding
  - 3.3.3 Braking

### 4. Maintenance

- 4.1 Tires
- 4.2 Battery
- 4.3 Re-tightening of Screws
- 4.4 Brakes
- 4.5 Charger

### 5. Winter storage

- 5.1 When storing
- 5.2 After storage

### 6. Warranty Policy

- 6.1 Warranty Scope
- 6.2 Warranty Limitations
- 6.3 Warranty application Process

### 7. App - E-Wheels

### 8. Contact us

### 9. Safe Waste Disposal

***This is a vehicle and must be maintained, just as bicycles, motorcycles and cars also must be maintained.***



EN

1.1 The Main Parts - E2S V2 (This picture is for illustrative purposes only, your 2021 version is upgraded with suspensions, stronger motor, bigger battery and solid tires)



- 1) LCD-display
- 2) Gas accelerator
- 3) Bell
- 4) Brake handle
- 5) Front light
- 6) Folding mechanism
- 7) Attachment hook for steering column
- 8) Back light
- 9) Rear brake disk
- 10) Rear solid tire\*
- 11) Front solid tire\*
- 12) Parking stand (Left side)
- 13) Motor
- 14) Charging port (Left side)
- 15) Rear fender
- 16) Front fender
- 17) Double spring-suspension

\*Can be selected with air tires

For spare parts go to:  
Norway: [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)  
Denmark: [www.e-wheels.dk](http://www.e-wheels.dk)

Sweden: [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)  
Finland: [www.ewheels.fi](http://www.ewheels.fi)





EN

## 1.2 Technical Specifications - E2S V2

Model	E2S V2 - (Factory code:E9)
Motor	DC brushless motor
Maximum Load	125kg
Material	Aluminum Alloy
Speed	20km/h or 30km/h
Dimensions When Unfolded	1130x430x1180mm
Dimensions When Folded	1130x430x480mm
Weight	12kg
Distance Range	35km, depending on drivers weight, speed, temperature, terrain, tire type/air pressure, mode
Brakes	Rear Disk Brake + EABS
Frame Width	14.5cm
Battery Voltage	36V
Battery Capacity	10Ah
Battery Type	Lithium Battery
Input voltage	AC100-240V
Output voltage	1.5A
Charging Time	5.5h
IP-Grade	IP-56
App	Yes
Tire Dimensions	8.5" solid tires / 8,5" air tires
Suspension	Rear double spring suspension
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Available



EN

### 1.3 The Main Parts - E2S V2 PRO – (This picture is for illustrative purposes only, your 2021 version is upgraded with suspensions, bigger battery and solid tires)



- 1) LCD-display
- 2) Gas accelerator
- 3) Bell
- 4) Brake handle
- 5) Front light
- 6) Folding mechanism
- 7) Attachment hook for steering column
- 8) Back light
- 9) Rear brake disk
- 10) Rear solid tire\*
- 11) Front solid tire\*
- 12) Parking stand (Left side)
- 13) Motor
- 14) Double charging port (Left side)
- 15) Rear fender
- 16) Front fender
- 17) Double spring-suspension

\*Can be selected with air tires

For spare parts go to:  
Norway: [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)  
Denmark: [www.e-wheels.dk](http://www.e-wheels.dk)

Sweden: [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)  
Finland: [www.ewheels.fi](http://www.ewheels.fi)







EN

#### 1.4 Tekniske Spesifikasjoner for E2S V2 Pro

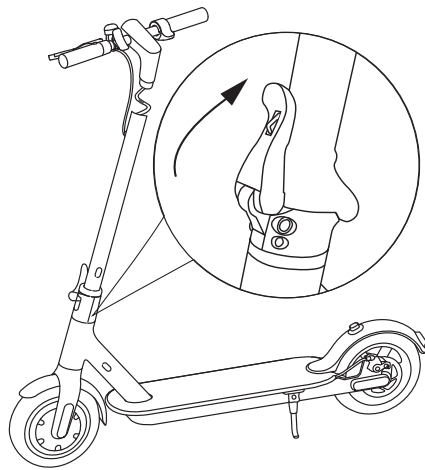
Model	E2S V2 Pro - (Factory code:E9)
Motor	DC brushless motor
Maximum Load	125kg
Material	Aluminum Alloy
Speed	20km/h or 30km/h
Dimensions When Unfolded	1130x430x1170mm
Dimensions When Folded	1130x430x490mm
Weight	14kg
Distance Range	50km, depending on drivers weight, speed, temperature, terrain, tire type/air pressure, mode
Brakes	Rear Disk Brake + EABS
Frame Width	14.5cm
Battery Voltage	36V
Battery Capacity	15Ah
Battery Type	Lithium Battery
Input voltage	AC100-240V
Output Voltage	1.5A
Charging Time	7h with one charger - 3,5h with two chargers
IP-Grade	IP-56
App	Yes
Tire Dimensions	10" solid tires / 10" air tires
Suspensions	Rear double spring suspension
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Available

## 2 SAFETY INSTRUCTIONS

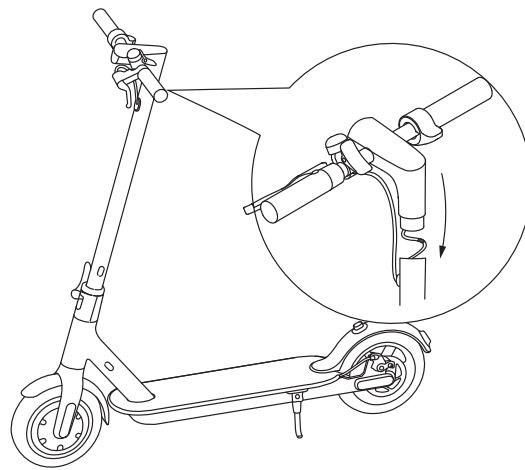
- **Read carefully throughout the user manual and familiarize yourself with the contents** for best performance, and to be able to take good care of the product.
- The E-series by E-Wheels are personal transport vehicles, and each vehicle is designed for **one person only**. Please do not carry passengers on your electric scooter.
- Please wear a safety **helmet** and necessary safety equipment when riding the electric scooter.
- Do not ride the electric scooter on unsafe surface, such as ice or oil, or off road/curbs.
- Please practice in an open and traffic-free area on gear level 1 before riding on public roads and sidewalks.
- Please keep both hands on the handlebar, and both feet on the standing board during your ride. Do not jump on the standing board.
- Do not turn of the motor during your ride.
- **Do not try to ride over gaps bigger than 3 cm, and do not ride up/down curbs.** This may cause injury to the rider or damage to the vehicle. It is always better to carry the vehicle over obstacles and/or road bumps.
- Make sure to always slow down when approaching rough or bumpy roads. If the conditions are too rough, you should consider stopping the vehicle and rather walk with your scooter.
- It is not recommended to use your electric scooter in weather conditions where the temperature is below -5°C.
- **Do not ride in/through water ponds.** Avoid heavy rain, and always clean the product with a slightly damp cloth.
- **Do not ride your bike in adverse weather conditions** like snow, heavy rain or windstorms, to prevent accidents. If riding in these conditions, never exceed the speed of 10km/h.
- If the electric scooter is not used for a period of 1 month or longer (for example during winter storage), **make sure to charge it regularly and at least once a month.** Never leave the battery flat, and never charge the battery to its maximum during storage.
- When unfolding the electric scooter make sure you push in the handler/lever of the folding mechanism, and **make sure it is tight** before usage.
- Do not ride your scooter under the influence of alcohol or other substitutes. Although there may not be a limit for intoxication, you can still be charged based on discretionary assessments.
- **Do not use the electric scooter if slack/play occurs either in the folding mechanism or in the steering.** This must be adjusted immediately. In need of help, contact us. If not adjusted the slack will worsen and parts will take damage. This could potentially cause injury to the driver as the product can be damaged. How often the product needs maintenance depends on the usage of the product.
- Do not ride the electric scooter with little to low air pressure in the tires. This is harmful to the product and could potentially cause injury to the driver. This will cause damage to the tubes, tires and could potentially destroy the rim. Punctures are not covered by warranty.
- **This is a transport vehicle, do not use the scooter for jumping, tricks, etc.**
- Do not ride the scooter up or down stairs, etc.

### 3 OPERATIONAL INSTRUCTIONS

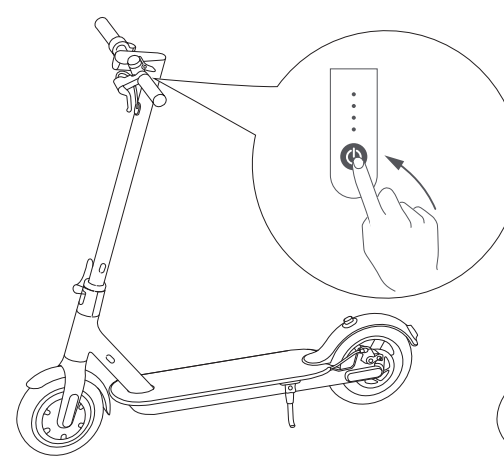
#### 3.1 Folding & Unfolding



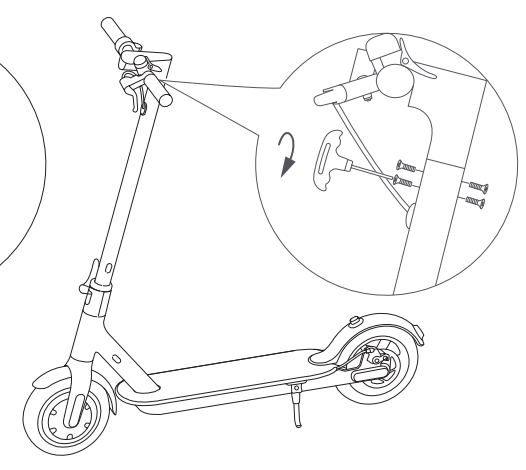
**1. Tilt the steering column all the way up, then tilt the elongated mounting lever up and rotate the black clamp (plastic ring)**



**2. Insert the handlebar/steering into the steering column, make sure no wires are pinched or disconnected.**



**3. Make sure everything is connected by turning on the scooter. Long-press the power button until the display lights up. To turn off the scooter, long-press the power button until the display turns dark. The scooter's light turns on/off by simply short pressing the power button once.**



**4. Use the hex key to attach the four (six for MAX) screws. Tighten all screws slightly, then gradually tighten them little by little. Make sure you do not tighten the screws too hard and thus damage the threads.**

**NB! Fill with air BEFORE the first ride and maintain it at around 3-4 bar.**

## 3.2 Display & Error Codes

### Display - power button

- Long press the power button to turn the scooter on and off.
- To turn on the lights the scooter must be turned on, and the power button must be short pressed once.
- To alternate between different modes, short press the power button twice (quickly).

### Display Functions

Speed indication, power indication, error code indication, lights control, cruise control, gear level switch, and gear indicator.

Error codes: Check out our help center for guidance videos, tips and tricks. For questions regarding error codes, send your inquire to:

Norway: [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no)

Europe: [service@ewheels.se](mailto:service@ewheels.se)

Error codes are easily recognized as they show an "E-" followed by a number in the display. All error codes have different meanings and are listed below:

- 4 - Short circuit** - May occur from 1) *short circuit*. 2) *loose cables*. Open the standing board and check all cables.
- 10 - Fault with the motherboard or bad connections** - May occur from 1) *bad connections*. 2) *defective cable between display and motherboard*.  
Trouble shooting: Look for bad connections or replace the motherboard.
- 11 - Incorrect connection (A) - Poor contact** - May occur from 1) *short circuit*. 2) *loose cables*.  
Check the yellow cable's connection between the motherboard and the motor.
- 12 - Incorrect connection (B) - Poor contact** - Check the green cable's connection between the motherboard and the motor.
- 13 - Incorrect connection (C) - Poor contact** - Check the blue cable's connection between the motherboard and the motor.
- 14 - Gas** - Defective gas accelerator. May occur from 1) *bad connection*. 2) *poor contact*. Check connections.  
If the problem persists, then the accelerator must be replaced.
- 15 - Brake handle** - Make sure the brake handle is not stuck, and that the brake cable and the gas accelerator is intact.  
If the problem persist, the brake handle must be replaced.
- 16 - Motor (A)** - Fault with the motor sensor: yellow cable. Make sure this cable is not broken or damaged.  
If the problem persists: replace the motor.
- 17 - Motor (C)** - Fault with the motor sensor: blue cable. Make sure this cable is not broken or damaged.  
If the problem persists: replace the motor.
- 18 - Motor (B)** - Fault with the motor sensor: green cable. Make sure this cable is not broken or damaged.  
If the problem persists: replace the motor.
- 28 - Motherboard (A)** - One or several defective mosfets. Motherboard must be replaced.
- 29 - Motherboard (B)** - One or several defective mosfets. Motherboard most likely needs to be replaced.
- 33 - Abnormally high temperature in battery** - Turn off and let cool down. If the error code reoccurs, deliver the scooter for service.
- 50 - Battery over-voltage** - Drive two minutes uphill/straight → regeneration/braking can then be used without errors.
- 53 - Battery over-voltage** - Drive two minutes uphill/straight → regeneration/braking can then be used without errors.
- 54 - Motherboard (C)** - One or several defective mosfets. Motherboard most likely needs to be replaced.
- 55 - Motherboard high temperature** - Turn off and let cool down. If the error code reoccurs, deliver the scooter for service.

## Speed Indication

Unit: KM/H

Speed signals comes from the motor via the controller to the display.  
The indicated speed depends on the motor signal and the wheel diameter.

## Gear Switch Level

The higher the gear, the higher the speed. Short press the power button twice to switch between the following gears:

- E2S V2: 1 - Eco (Green = slow), 2 - Sport (Red = quick).
- E2S V2 Pro: 1 - Drive (No icon = slow), 2- Eco (Green = medium), 3 - Sport (Red = quick).

## Lights Control

To turn on both the front- and the rear lights, the scooter must be on and the power button must be short pressed once. The brake light turns on automatically when braking.

## Cruise Control-Function

Cruise control can be regulated in the E-Wheels app (chapter 7). When riding, hold the gas accelerator in wanted speed for 5 second (until your hear a beep) to activate the cruise control. To deactivate the cruise control, press either the brake handle or the gas accelerator

## Start Mode Selection

For safety purposes all E2S models are set by default to non-zero start mode, meaning the motor will not start until you kick start the scooter and pass the speed of 3km/h.

## 3 OPERATIONAL INSTRUCTIONS

**Always check the electric scooter before use. Check the brakes, make sure everything is tight, check the air pressure and always use safety equipment.**



EN

### 3.3 Riding Instructions

#### 3.3.1 Before riding

- Choose a suitable venue for riding, get familiar with your scooter.
- Assemble the electric scooter according to the instructions. We recommend you to always wear safety equipment.
- Make sure there is no slack in the steering column. If there is any, adjust it right away and before use.
- Make sure the air pressure is correct before use. The air pressure should be between 3.4 – 4 bar (50-60psi)
- Make sure you are familiar with the brake, brake length, and how the product behaves when braking before riding among people/in traffic. Test first with low speeds and work your way up to a full emergency stop at high speed.

#### 3.3.2 Riding

- Long press the power button to turn on the electric scooter.
- For safety purposes, all E2S models has a safe start design meaning the motor can start only when the speed of the vehicle is above 3km/h. This prevents the motor from starting if the accelerator is being pressed by mistake. To start the ride put one foot on the standing board and the other on the ground. Then kick start the scooter like a normal kick scooter. When the scooter is in motion and its speed is above 3km/h, gently use the gas accelerator to start the motor.
- It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
- Remember to use different gears when driving. Use the bell and the light when needed.
- Be aware of the cruise control mode. Cruise control is activated when the gas accelerator is being pressed with the same pressure for more than 5 seconds.
- Be aware of the possibility of unpredictable, sudden obstacles on the road. Be rational regarding speed and adapt your riding to the conditions and to the surface.

#### 3.3.3 Braking

- When braking, use the brake handle. The mechanical brake as well as the electric motor brake will be activated when using the brake handle. If the handle is too easy to depress, the brakes must be adjusted.
- The more pressure you use, the greater the braking force. Be aware that in the event of an emergency brake, the scooter may slip further, and dangerous situations may arise.
- Avoid emergency braking unless necessary as this leads to worn tires and punctures.



## 4 MAINTENANCE

**Always check the electric scooter before use. Check the brakes, make sure everything is tight, check the air pressure and always use safety equipment.**

### 4.1 Tires

- The E2S series uses elastic rubber tires. When the tires are worn out or punctured, they need to be replaced. **Refill air once a week for frequent use!** It is crucial that the tires have the correct air pressure before use. From the box, the tires have around 2 bar air pressure, and will puncture if you do not fill air. Optimal air pressure is between 3.4 – 4 bar (50 - 60psi). *Proper air pressure provides better range, top speed, acceleration, climbing abilities and good driving comfort. Most importantly: it drastically reduces the risk of punctures!*
- Punctures are not covered by warranty, except from manufacturing defects. In the event of a puncture, due to different air pressures in the tire and the surroundings, air will leak out at the valve as this is the only opening for the air to escape. This usually does not mean that the valve has a defect. To check if the valve has a defect, the tube must be removed and kept under water. Then see where the air seeps out. Avoid curbs, jumping, unbalanced weight distribution + fill air to avoid punctures.
- When using a valve extender: make sure to not over-tighten the extender as the valve may take damage from this.
- Spare parts can be found at: 1) Norway: [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no) or 2) Sweden: [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)
- **Make it a habit to always check your scooter**, check air pressure and make sure all visible screws are tight. It is crucial that all visible screws are re tightened regularly, preferably every week depending on how much you use the product.

### 4.2 Battery

- The E-Series is equipped with a lithium battery. The average life of the battery is about 1000 cycles. During normal use and good maintenance, the battery life can usually reach more than 1000 cycles.
- Before using the scooter for the first time, it is extremely important to fully charge the battery.
- Try to always keep at least 10% and avoid fully draining the battery before charging it.
- Do not leave the scooter with a flat battery for several hours. Charge the scooter as soon as possible.
- When storing your scooter for a longer period of time, it is crucial that the battery percentage is at 50% minimum and 80% maximum. **It is extremely important to charge the scooter at least once a month.** If not the battery will take damage.
- Always use the original charger when charging your scooter.
- Do not leave your scooter in areas colder than -5°C, and do not leave it in the middle of the sun (rather keep it in the shadow).
- Lithium batteries must be handled with extreme care. Overcharging, damage or overheating can cause a fire. Always be awake and present when charging the scooter and do not leave it to charge overnight.
- Do not use, charge, or leave a damaged battery unattended, follow the disposal protocols immediately and have it delivered so that it is disposed of correctly.



### 4.3 Re-tightening of screws – extremely important!

- Do not use the product if slack occurs either in the folding mechanism or in the steering. This must be adjusted immediately. Contact us in need of help. If not adjusted the slack will worsen and parts will take damage. This could potentially cause injury to the driver as the product can be damaged. How often the product needs maintenance depends on the usage of the product.
- **How to avoid slack in the steering column?** It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
- Make sure to regularly check and tighten all screws when needed. **For frequent use, please check once every 1-2 weeks.** This also depends on the type of surface you're riding on, for example will use on cobblestones lead to more frequent need of tightening.

### 4.4 Brakes

#### Instructions for maintenance and testing of the brake

- **The brake must be adjusted and tightened when needed.** Contact us for guidance, or check out our help center at [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no) (Norway) or [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se) (Europe).
- Always check the brake before using the product. If it does not brake sufficiently, then the issue must be resolved before using the product.
- Products with disc brakes must replace brake pads when needed. You can order brake pads at [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no) (Norway) or [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se) (Europe)

### 4.5 Charger

#### Charging instructions

- Insert the plug from the charger into the power socket (AC110V-230V).
- Open the charging port cover on the electric scooter and insert the charging connector into the charging port.
- The E-wheels charger have a built-in timing function for when the battery is fully charged. The charger light is red to indicate that charging is in progress. When the lamp changes from red to green, it indicates that the battery is fully charged.
- Make sure to place the scooter in a dry and well ventilated rom/area when charging the battery.





## 5 Winter storage

### 5.1 When storing

1. Clean the product with a slightly damp cloth. Remove dirt that may have settled on the product. Feel free to use wet wipes, a tooth brush or Q-tips to reach difficult spots.
2. It is extremely important to use salt removers or similar products if the scooter has been used on salted roads and pavements. This to prevent corrosion. NB! Damages caused by salt is not covered by warranty.
3. Spray WD40 on moving parts and bolts (do not use on plastic).
4. The battery should be charged to 60-80%. NB! Charge to maximum 80%, lithium batteries must not be stored fully charged, nor with low battery percentage.
5. Fill the tires to their recommended air pressure (3.4 – 4 bar, or 50-60psi).
6. Store your electric scooter in a dry place, the temperature should be between 5-20°C
7. **It is crucial to charge the scooter at least once a month, to around 60-80%.** If not, the battery will take damage. Lithium batteries follows a process that constantly needs to run in order for them to stay alive. This process “feeds” of the power, and the battery percentage therefore decreases by time. When the battery percentage is too low, the battery will eventually feed from its own battery cells to stay alive.  
This is what damages the battery and what causes reduced performance and eventually a defective battery. This applies to all lithium batteries and you should always follow this procedure for all your products with these kinds of batteries. Phones and laptops are examples of products using lithium batteries. The rate at which the battery percentage decreases depends on the temperature of the storage location, avoid therefore storage in cold places.

### 5.2 After storage

1. Make sure the folding lever is tight when the steering column is in an upright position. Make sure there is no slack or play in the folding mechanism. Tighten the folding mechanism if needed.
2. **How to avoid slack in the steering column?** It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
3. Make sure to regularly check and tighten all screws when needed. For frequent use, please check once every 1-2 weeks. This also depends on the type of surface you’re riding on, for example will use on cobblestones lead to more frequent need for tightening.
4. Charge the scooter to 100% before your first ride, and leave it charging for an extra hour after the battery is fully charged.
5. Fill the tires to their recommended air pressure (3.4 – 4 bar, or 50-60psi).
6. Always check the brakes before using the product. If it does not brake sufficiently, then the issue must be resolved before using the product.



## 6 WARRANTY POLICY

### 6.1 Warranty Scope

- This time limited warranty applies for all the E-series models for a period of 24 months or for 4000km (whichever comes first) after the first retail purchase. This warranty covers the electronic parts (display, motor, charger, and motherboard) against manufacturing and material defects. For battery: 12 months or 2000km (whichever comes first).
- This warranty extends to the original purchaser only and is non-transferable.

### 6.2 Warranty Limitations

#### \*Wear parts

This includes the brake system (brake pads, calipers, brake cables, disc), tires, tubes, valves, rubber covers, support. *Wear parts and other spare parts can be ordered at:*

Norway: [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)

Europe: [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)

This limited warranty does not cover any damage to the product caused by:

- Careless use, misuse, abuse, neglect, commercial use, shock, heat, humidity, wrongfully installations when home repairing, punctures, salt, bad maintenance, or modifications on the scooter. No type of external influence will be covered.
- Poor maintenance, incorrect charging, incorrect storage, incorrect use, ie: exceeding maximum weight, height and/ or age restriction, riding down stairs, against walls or down/up curbs, other types of extreme sports, etc.
- Accidents, crashes, riding over obstacles, racing, fire, if the product has been submerged under water, high pressure water, earthquakes, falls, oxidation, or chemical corrosion. Water damages are not covered by warranty unless they are a result of manufacturing defects.
- If the product has been tampered with and delivered without its original parts. Faults caused by other equipment.
- Improper packaging or incorrectly returns to the dealer.
- Modification - use of a third party product that has not been purchased by E-wheels Norge AS / E-Wheels Europe AB

### 6.3 Warranty Application Process

For warranty and service related inquires, send you inquire to:

- Norway: [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no)
- Europe: [service@ewheels.se](mailto:service@ewheels.se)



## 7 APP - E-Wheels

This electric scooter is equipped with Bluetooth and an app. The app is compatible with your electric scooter and can be found under the name "E-Wheels" in both the App Store and Google Play.

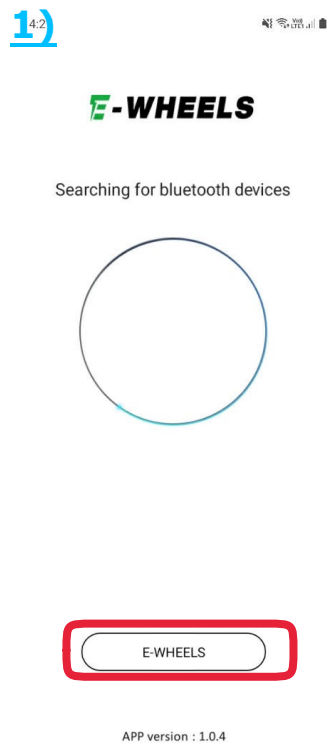


In the app, you can amongst other things see a live view of your speed, and a more accurate measurement of your battery level. The app also contains a few other settings and features that can be useful. The app is constantly updated with new features that you as a user can use. This includes regular software updates of the scooter.

### App Store:

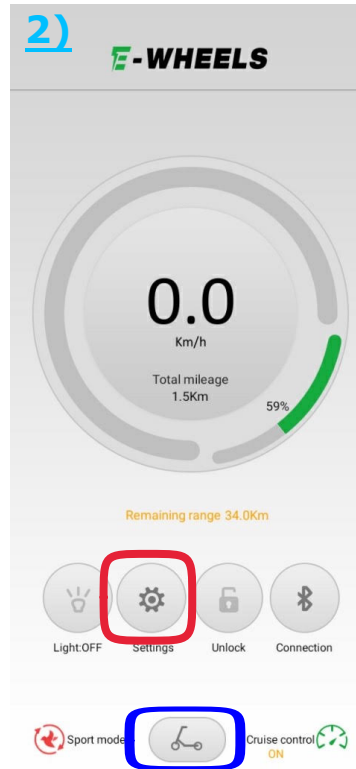


### Google Play:



### 1. Connecting

To connect the app, your scooter must be on. The scooter will then show as a possible connecting (red).



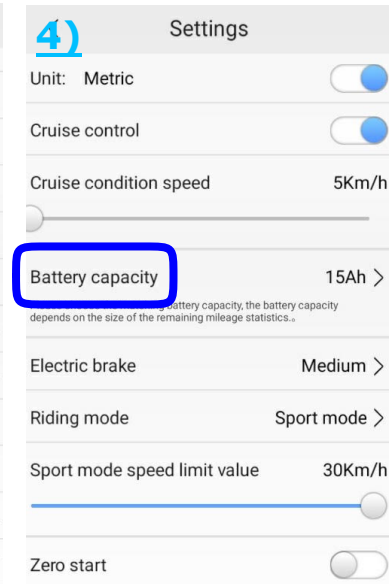
### 2. Menu

After connecting you will enter the menu above. By pressing the gear (red) you will reach the settings. By pressing the scooter (blue) you reach overview panel.



### 3. Overview panel

In the overview panel you can find everything from how far the scooter has travelled in total, to the condition of the battery and the motor. At the bottom of the page you will find the firmware update.



### 4. Settings

These are the settings. Here you can adapt the scooter according to your own use.

NB! «Battery Capacity» (blue) must be chosen specifically according to your scooter model:  
V2 – 20Ah  
PRO – 15Ah



EN

## 8 CONTACT US

### In Norway:

E-Wheels Norge AS

*Address:*

Betongveien 12  
3302, Hokksund

*Email:*

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

*Website:*

<https://www.E-Wheels.no>

### In Europe:

E-Wheels Europe AB

*Address:*

Datavägen 31  
436 32 Askim,  
Göteborg, Sverige

*Email:*

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

*Website:*

<https://www.ewheels.se>



**E-WHEELS**



## 9 SAFE WASTE DISPOSAL

This product must not be disposed of by incineration, landfill, or household waste. Improper disposal of the battery contained in this product may result in heating, tearing or ignition of the battery, which may result in serious injury. The substances contained in the battery present chemical hazards to the environment. E-Wheels products must be delivered to an e-waste recycling center, program or facility. Local regulations and laws regarding the recycling and disposal of lithium-ion batteries and / or products containing them vary by country, state, and local government. You must check laws and regulations that correspond to where you live in order to dispose of the battery and / or device properly. It is the user's responsibility to dispose of their waste in accordance with local regulations and laws.

For further information on where to dispose of batteries and electrical or electronic waste, please contact your local or regional waste management office or your household waste service.



DK

## For det første, velkommen til E-wheels-klubben!

### **Tusind tak fordi du købte dit el-løbehjul hos os.**

I denne manual giver vi dig vejledning om, hvordan du kan få mest muligt ud af dit produkt samt generelle krav og tips til vedligeholdelse. Vi ved, at det kribler i maven, og at du bare vil ud at cruise, men det er vigtigt, at du bliver bekendt med denne information, før du tager din splinternye testvinder fra E2S-serien i brug.

## **INDHOLD**

### 1 Oversigt over dele og tekniske specifikationer

- 1.1 Oversigt over dele - E2S V2
- 1.2 Tekniske specifikationer E2S V2
- 1.3 Oversigt over dele - E2S V2 Pro
- 1.4 Tekniske specifikationer - E2S V2 Pro

### 2. Sikkerhedsinstruktioner

### 3. Hvordan du bruger el-løbehjulet

- 3.1 Opsætning ud af kassen
- 3.2 Display & Fejlkode
- 3.3 Køreinstruktioner
  - 3.3.1 Før den tages i brug
  - 3.3.2 Kørsel
  - 3.3.3 Bremsning

### 4. Vedligeholdelse

- 4.1 Dæk
- 4.2 Batteri
- 4.3 Stramning
- 4.4 Brems

### 5. Hvordan skal produktet opbevares over vinteren

- 5.1 Opbevaring
- 5.2 Når produktet skal bruges igen

### 6. Reklamation

- 6.1 Hvad indebærer reklamationsretten
- 6.2 Hvad dækkes ikke
- 6.3 Reklamation & servicehenvendelser

### 7. App - E-Wheels

### 8. Kontakt os

### 9. Sikker affaldshåndtering

***NB! Dette er et køretøj og skal vedligeholdes på samme måde som cykler, motorcykler og biler. Læs afsnit 4 og 5 for information om vedligeholdelse og opbevaring.***

**E-WHEELS**

## 1.1 Oversigt over dele - E2S V2



- 1) LCD-skærm
- 2) Gas-accelerator
- 3) Ringeklokke
- 4) Bremsehåndtag
- 5) Forlygte
- 6) Foldemekanisme
- 7) Fastgørelseskrog til styret
- 8) Baglygte
- 9) Bremseskive
- 10) Punkteringsfrie bagdæk\*
- 11) Punkteringsfrie forhjul\*
- 12) Støtte (venstre side)
- 13) Motor
- 14) Opladningsport (venstre side)
- 15) Bagskærm
- 16) Forskærm
- 17) Dobbeltfjederdæmper

\*Kan vælges med luftfyldte dæk

For reservedele se [e-wheels.dk](http://e-wheels.dk)



DK

## 1.2 Tekniske Specifikationer for E2S V2

Model	E2S V2 - (Factory code:E9D)
Motor	DC børsteløs motor
Førerens maks. vægt	125kg
Materiale	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller 30km/t
Størrelse når den er sat op	1130x430x1180mm
Størrelse når den er foldet	1130x430x480mm
Vægt	12kg
Optimal rækkevidde	35km, varierer baseret på førerens vægt, hastighed, temperatur, terræn, dæk/lufttryk, køretilstand
Bremser	Skivebremse bagved + EABS
Bredde på rammen	14,5cm
Volt på batteriet	36V
Batterikapacitet	10Ah
Batteritype	Litiumbatterier
Indgangsspænding	AC100-240V
Nominel strøm	1.5A
Opladningstid	5,5t
IP-Grad	IP-56
App	Ja
Hjul størrelse	8.5" punkteringsfrie dæk / 8,5" luftfyldte dæk
Dæmper	Dobbeltfjederdæmper bagved
Display	LCD-display
Cruise Control-tilstand	Tilgængelig



## 1.3 Oversigt over dele - E2S V2 PRO



- 1) LCD-skærm
- 2) Gas-accelerator
- 3) Ringeklokke
- 4) Bremsenhåndtag
- 5) Forlygte
- 6) Foldemekanisme
- 7) Fastgørelseskrog til styret
- 8) Baglygte
- 9) Bremseskive
- 10) Punkteringsfrit bagdæk\*
- 11) Punkteringsfrit forhjul\*
- 12) Støtte (venstre side)
- 13) Motor
- 14) Dobbeltopladningsport (venstre side)
- 15) Bagskærm
- 16) Forskærm
- 17) Dobbeltfjederdæmper

\*Kan vælges med luftfyldte dæk

For reservedele se [e-wheels.dk](http://e-wheels.dk)



DK

## 1.4 Tekniske Specifikationer for E2S V2 Pro

Model	E2S Pro - (Factory code:E9MAX)
Motor	DC børsteløs motor
Førerens maks. vægt	125kg
Materiale	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller 30km/t
Størrelse når den er sat op	1130x430x1170mm
Størrelse når den er foldet	1130x430x490mm
Vægt	14kg
Optimal rækkevidde	50km, varierer baseret på førerens vægt, hastighed, temperatur, terræn, dæk/lufttryk, køretilstand
Bremser	Skivebremse bagved + EABS
Bredde på rammen	14,5cm
Volt på batteriet	36V
Batterikapacitet	15Ah
Batteritype	Litiumbatterier
Indgangsspænding	AC100-240V
Nominel strøm	1.5A
Opladningstid	7t med en oplader - 3,5t med to opladere
IP-Grad	IP-56
App	Ja
Hjulstørrelse	10" punkteringsfrie dæk / 10" luftfyldte dæk
Dæmper	Dobbeltfjederdæmper bagved
Display	LCD-display
Cruise Control-tilstand	Tilgængelig

For reservedele se [e-wheels.dk](http://e-wheels.dk)



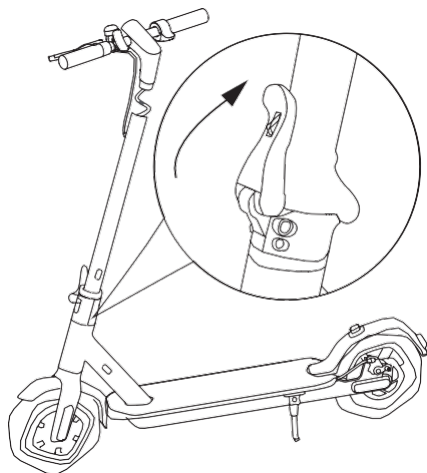
DK

## 2 SIKKERHEDSINSTRUKTIONER

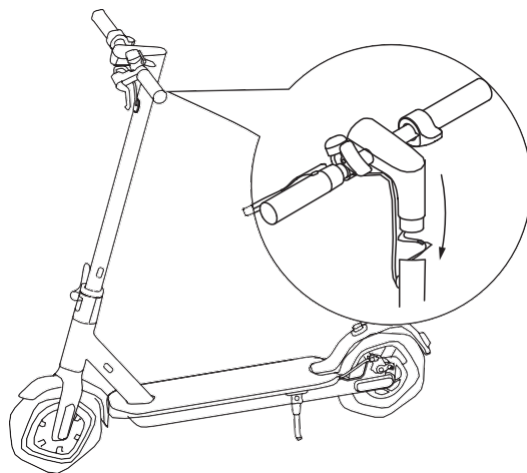
- **Læs manualen omhyggeligt igennem og gør dig bekendt med indholdet** for den bedste brug og for at tage vare på produktet.
- E-serien fra E-Wheels er et personligt køretøj og er **kun beregnet til brug af én person**. Du bør aldrig have mere end en person på el-løbehjulet ad gangen.
- Vi anbefaler brug af **hjelm** og andet beskyttelsesudstyr ved kørsel af el-løbehjul.
- Kør ikke el-løbehjulet på glatte underlag (f.eks. is og olie) eller væk for vejen/fortovet.
- Prøvekør gerne på et trafikfrit område på gearniveau 1, før du tager ud på de offentlige veie og fortov.
- Hold venligst begge hænder på styret og begge fødder på ståbrættet under kørsel. Hop ikke rundt på ståbrættet.
- Sluk ikke for motoren, mens du kører på el-løbehjulet.
- **Kør ikke over et hul på mere end 3 cm og kør ikke lige ind i eller ned ad kantsten**, dette kan forårsage skader på føreren og/eller skader på køretøjet. Stå af og løft i stedet el-løbehjulet op. Kør altid på et plant underlag.
- Hvis du kommer ud på dårlige eller ujævne veje, skal du sænke farten eller vurdere, om du bør trille den.
- Det anbefales ikke at bruge el-løbehjulet i vejrforhold, hvor temperaturen er -5 eller koldere.
- **Kør ikke over/gennem vandpytter**. Undgå tung regn, rengør produktet med en lidt fugtig klud.
- **Kør ikke på el-løbehjulet i ugunstige vejrforhold som sne**, tung regn eller i kraftig vind for at forhindre ulykker. Hvis du kører på el-løbehjulet under disse forhold, må du aldrig overstige hastigheden på 10 km/t.
- Hvis el-løbehjulet ikke bruges i en måned (som f.eks. over vinteren), skal du **vedligeholde og oplade den mindst 1 gang om måneden**. Lad den aldrig gå helt tom for strøm og oplad ikke batteriet under opbevaring.
- Skub håndtaget på foldemekanismen ind, når du sætter el-løbehjulet op og sørg for, at den **sidder ordentligt på plads, før den tages i brug**.
- Hvis du regnes som påvirket af alkohol eller andre midler, kan du straffes. Det er ingen promillegrænse, så det bliver en skønsmæssig vurdering af, om du er påvirket.
- **Brug ikke produktet, hvis det begynder at løsne sig i foldemekanismen eller i styret**. Du skal stramme den med det samme. Tag kontakt for hjælp, hvis du behøver det. Ved kontinuerlig brug vil løsheden/sløvheden forværres, og delene vil blive skadet. Dette kan i værste fald føre til skade på fører, da produktet kan blive ødelagt. Hvor ofte produktet trænger til vedligeholdelse afhænger af brugen.
- Kør ikke produktet med lidt eller ingen luft i dækkene, dette er skadeligt for produktet og kan være farligt for føreren. Dette ødelægger slange, dæk og i værste fald fælgen. Punkteringer er ikke et garantiproblem. Brug ikke produktet, hvis dækket er udslidt.
- **Dette er et transportmiddel, brug det ikke til spring, tricks eller lignende**. Du bør ikke køre produktet op eller ned ad trapper eller lignende.

### 3 HVORDAN DU BRUGER EL-LØBEHJULET

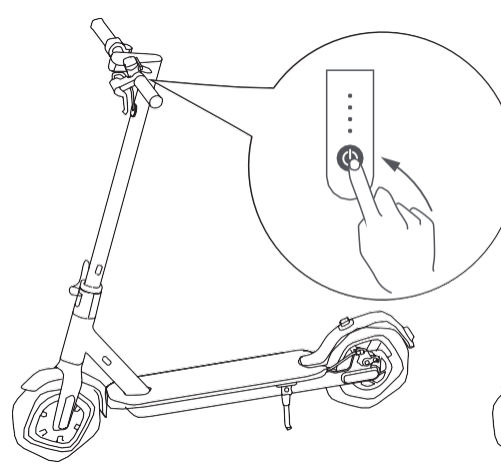
#### 3.1 Opsætning ud af kassen



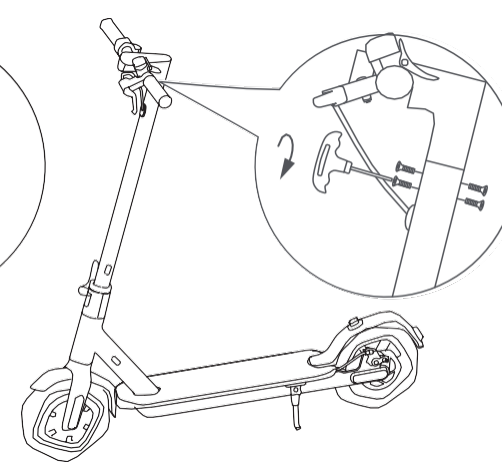
1. Vip styrestangen helt op, vip derefter det aflange monteringshåndtag op og drej på den sorte klemme (plastring).



2. Indsæt styret i holderen, pas på at ledningerne ikke bliver klemmt eller koblet fra hinanden.



3. Tjek at alt er koblet rigtigt ved at tænde produktet: Hold tænd-knappen nede til du får respons fra displayet. For at slukke produktet af, skal du holde tænd-knappen inde til displayet bliver helt sort. Lys tændes/slukkes ved enkelt tryk.



4. Brug unbrakonøglen til at fastgøre de fire skruer. Stram alle skruerne lidt, og stram dem derefter gradvist, så de alle strammes lidt efter lidt. Pas på ikke at stramme skruerne for hårdt, så du kommer til at beskadige trådene.

NB! Fyld luft på **FØR** første køretur og vedligehold det på 3-4 bar.



## 3.2 Display & fejlkoder

### Display - tænd/sluk-knappen

- Hold tænd/sluk-knappen inde for at slukke og tænde el-løbehjulet.
- For at tænde for lygterne skal el-løbehjulet være tændt, og tænd/sluk-knappen skal trykkes ind én gang.
- For at vælge mellem køretilstandene skal tænd/sluk-knappen trykkes ned to gange lige efter.

### Display-Funktioner

Speedometer, strømindikator, fejlkode-indikator, tænd/sluk-knap for lys, cruise control, gearskift og gearindikator.

### Fejlkoder

Se vores hjælpecenter for hjælpevideoer, tips og vejledning. Send mail til [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no) ved spørgsmål angående fejlkoder.

Skulle det opstå en fejlkode, vil du se dette på displayet. Alle fejlkoderne har forskellige betydninger og fejlkoderne er listet nedenfor:

- 4 - **Kortslutning** - Kan komme af: 1) *kortslutning*. 2) *løse kabler*. Åben ståbrættet og tjek kablerne.
- 10 - **Fejl med hovedkort eller dårlig kobling** - Kan komme af 1) *løs kobling*. 2) *noget galt med kablet mellem display og hovedkort*.  
Fejlsøgning: Se efter dårlige koblinger eller skift hovedkortet ud
- 11 - **Fejlkobling (A) - Dårlig kontakt** - Kan komme af 1) *kortslutning*. 2) *løst kabel*. Tjek koblingen til det gule kabel mellem hovedkortet og motoren.
- 12 - **Fejlkobling (B) - Dårlig kontakt** - Tjek koblingen til det grønne kabel mellem hovedkortet og motoren.
- 13 - **Fejlkobling (C) - Dårlig kontakt** - Tjek koblingen til det blå kabel mellem hovedkortet og motoren.
- 14 - **Gas** - Noget galt med gas-acceleratoren. Kan komme af 1) *løs kobling*. 2) *dårlig kontakt*. Hvis det ikke løser problemet, bør gassen udskiftes
- 15 - **Bremsehåndtag** - Kontrollér at bremsehåndtaget ikke har sat sig fast, og at bremsekablet og gas-acceleratoren er intakte.  
Hvis dette ikke løser problemet, skal bremsehåndtaget udskiftes.
- 16 - **Motor (A)** - Noget galt med motorsensoren: gult kabel. Kontrollér at dette kabel ikke er ødelagt eller skadet.  
Hvis dette ikke løser problemet: udskift motoren.
- 17 - **Motor (C)** - Noget galt med motorsensoren: blå kabel. Kontrollér at dette kabel ikke er ødelagt eller skadet.  
Hvis dette ikke løser problemet: udskift motoren.
- 18 - **Motor (B)** - Noget galt med motorsensoren: grønt kabel. Kontrollér at dette kabel ikke er ødelagt eller skadet.  
Hvis dette ikke løser problemet: udskift motoren.
- 28 - **Hovedkort (A)** - En eller flere defekte mosfet. Her skal hovedkortet erstattes.
- 29 - **Hovedkort (B)** - En eller flere defekte mosfet. Her skal hovedkortet sandsynligvis erstattes.
- 33 - **Unormalt høj temperatur i batteri** - Sluk den, og lad den køle ned. Gentages fejlkoden, bedes den leveres til service.
- 50 - **Overspænding i batteri** - Kør 2 min op/ned -> regenereringen/bremsning kan derefter bruges uden fejlkode.
- 53 - **Overspænding i batteri** - Kør 2 min op/ned -> regenereringen/bremsning kan derefter bruges uden fejlkode.
- 54 - **Hovedkort (C)** - En eller flere defekte mosfet. Her skal hovedkortet sandsynligvis erstattes.
- 55 - **Hovedkort høj temperatur** - Sluk den, og lad den køle ned. Gentages fejlkoden, bedes den leveres til service.





## Speedometer

Enheder: KM/T

Hastigheden, som vises, kommer fra motoren og sendes via hovedkortet og videre til displayet. Den angivne hastighed afhænger af motorsignalet og hjulets diameter.

## Gearskift

Jo højere gear, desto hurtigere kører el-løbehjulet. Tryk to gange på tænd/sluk-knappen for at skifte gear:

- E2S V2: 1 - Eco (Grøn = langsomt), 2 - Sport (Rød = hurtigt).
- E2S V2 Pro: 1 - Drive (Intet ikon = langsomt), 2 - Eco (Grøn = medium), 3 - Sport (Rød = hurtigt).

## Lysaktivering

For at tænde lygterne foran og bagpå skal el-løbehjulet være tændt, og tænd/sluk-knappen skal trykkes ind én gang. Bremselyset tændes automatisk, når du bremser.

## Cruise Control-Funktion

Cruise control kan reguleres i E-Wheels-appen (se afsnit 7). Under kørsel af el-løbehjulet holder du gas-acceleratoren inde med farten du ønsker i 5 sekunder (til du hører et bip) for at aktivere cruise control. For at deaktivere cruise control skal du trykke på bremsehåndtaget eller trykke på gas-acceleratoren.

## Start-tilstand

Af sikkerhedsmæssige årsager kommer alle E2S-modellene med en såkaldt "non-zero" start, som vil sige, at du skal starte el-løbehjulet og få den over 3 km/t, for at motoren starter.

## 3 HVORDAN DU BRUGER EL-LØBEHJULET

Inspicér altid køretøjet før brug. Tjek bremsen, at alt sidder godt og brug beskyttelsesudstyr

### 3.3 Køreinstruktioner

#### 3.3.1 Før den tages i brug

- Vælg et godt, egnet sted til de første køreture og bliv bekendt med el-løbehjulet.
- Opsæt el-løbehjulet i henhold til instruktionerne vist tidligere i manualen. Vi anbefaler hjelm og andet sikkerhedsudstyr.
- Sørg for, at der ikke er løshed/sløvhed i styret. Hvis der er løshed/sløvhed, skal dette strammes, før el-løbehjulet tages i brug.
- Sørg for, at der er det rette lufttryk før brug. Man skal have mellem 3,4-4 bar (50-60psi).
- Du bør blive bekendt med bremsen, bremselængde, og hvordan produktet opfører sig ved bremsning, før du kan tage produktet i brug i trafikken/blandt folk. Test først ved lave hastigheder og arbejd dig på til at bruge bremse ved høj fart.

#### 3.3.2 Kørsel

- Hold tænd/sluk-knappen inde for at tænde el-løbehjulet.
- Av sikkerhedsmæssige årsager så kan motoren kun begynde at køre, når farten på el-løbehjulet er over 3km/t. Dette er for at forhindre, at motoren aktiveres, hvis gas-acceleratoren trykkes ned ved en fejltagelse. Når man skal ud at køre, så sætter du den ene fod på ståbrættet og den andre fod på bakken, derefter sparker du fra. Når el-løbehjulet er i bevægelse, og hastigheden er over 3km/t, så skal gas-acceleratoren trykkes roligt ind for at få en pæn og jævn acceleration.
- Det er vældigt vigtigt at have aktiv vægtfordeling på ståbrættet, hvor du har en fod fremme og en fod placeret bagved. Ved acceleration fordeler du vægten mere til den forreste fod. Ved bremsning fordeler du vægten mere til den bagerste fod. Dette er for at undgå slitage på styret. Som følge af dette belastes bunden af styret enormt ved fuld acceleration & fuld nedbremsning, når man trækker og læner sig på styret. Dette undgås ved aktiv vægtfordeling.
- Husk at skifte gear når du kører og at bruge ringeklokken og lyset med tanke på underlaget og andre medtrafikanter.
- Vær opmærksom på cruise control-funktionen. Cruise control-funktionen aktiveres, når gas-acceleratoren trykkes med samme tryk i omkring 5 sekunder.
- Vær opmærksom på muligheden for uforudsigelige, pludselige hindringer på vejen. Tilpas hastighed og kørslen efter forholdene og underlaget.

#### 3.3.3 Bremsning

- Ved nedbremsning bruges bremsehåndtaget. Når bremsehåndtaget trykkes ind vil de(n) mekaniske bremse(r) aktiveres, samt el-bremsen i motoren. Hvis håndtaget er for let at trykke ind, skal bremserne justeres.
- Jo hårdere du trykker bremsehåndtaget ind, desto større bliver bremsekraften på produktet. Vær opmærksom på, at ved brug af bremsen kan el-løbehjulet glide videre, og farlige situationer kan opstå.
- Undgå at bruge bremsen med mindre det er nødvendigt, da dette fører til slidte dæk.

## 4 VEDLIGEHOLDELSE

### Inspicér altid køretøjet før brug. Tjek bremsen, at alt sidder godt og brug beskyttelsesudstyr

#### 4.1 Dæk

- E2S-serien bruger elastisk gummimateriale i dækkene. Når dækkene er slidte eller beskadigede, skal du udskiftes, før man kører videre på el-løbehjulet. **Fyld luft i en gang om ugen ved hyppig brug!** Det er meget vigtigt, at dækkene har det rette lufttryk før brug. Ud af kassen har dækkene omkring 2 bar lufttryk punkterer, hvis man ikke fylder luft i. Man skal have mellem 3,4-4 bar (50-60psi). *Det rette lufttryk giver bedre rækkevidde, tophastighed, acceleration, klatreevne og god kørekomfort. Vigtigst af alt: reducerer drastisk risikoen for at punktere!*
- Punkteringer dækkes ikke, med undtagelse af produktionsfejl. Ved en punktering vil der, som følge af forskelligt lufttryk i dækket og omgivelserne, sive luft ud ved ventilen eftersom dette er den eneste åbning, hvor luften kan komme ud. Dette betyder som oftest ikke, at ventilen er defekt. For at tjekke om ventilen er defekt skal slangen tages ud og holdes under vand. Se så hvor luften siver ud af slangen. Undgå kantsten, spring, skæv vægtfordeling + fyld luft for at undgå punktering
- Ved brug af ventilforlænger: pas på ikke at skrue den for hårdt til, da ventilen kan gå i stykker.
- Man kan købe reservedele på [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)
- **Gør det til en vane at inspicere el-løbehjulet** og se om alle synlige skruer sidder godt. Det er meget vigtigt, at synlige skruer strammes, og det anbefales at gøre dette hver uge, afhængigt af hvor meget el-løbehjulet bruges.

#### 4.2 Batteri

- E-serien er udstyret med litiumbatteri. Den gennemsnitlige levetid af batteriet er på omkring 1000 cyklusser. Ved vanlig brug og god vedligeholdelse kan batteriets levetid nå op på mere end 1000 cyklusser.
- Før el-løbehjulet tages i brug for første gang er det meget vigtigt at oplade den helt.
- Forsøg altid at lade mindst 10% være, og undgå at tømme batteriet helt for strøm, inden du sætter den til at oplade igen.
- Lad ikke el-løbehjulet stå med et helt tomt batteri i flere timer. Sæt den til at lade op, så snart det kan lade sig gøre.
- Når du ved, at du ikke skal bruge el-løbehjulet i længere tid, er det vigtigt, at batteriprocenten er på minimum 50% eller mere (maks. 80%). **Det er ekstremt vigtigt at oplade den mindst 1. gang hver måned til vedligeholdelse**, ellers kan batteriet blive beskadiget.
- Brug altid den originale oplader, som hører til din model.
- Lad ikke el-løbehjulet stå på steder, hvor temperaturen er koldere end -5 og lad den heller ikke stå i solskin, lad den hellere stå i skyggen.
- Litiumbatterier skal behandles med ekstrem forsigtighed. Overladning, skade eller overophedning kan føre til brand. Vær altid opmærksom og til stede når el-løbehjulet oplades og lad den ikke oplade natten over.
- Brug ikke, oplad eller lad et beskadiget batteri være uden opsyn, følg straks bortskaffelsesprotokollerne så den kan bortskaffes korrekt.



### 4.3 Stramning – Meget vigtigt!

- Brug ikke produktet, hvis det begynder at blive løst i foldemekanismen eller i styret. Det skal strammes med det samme. Tag kontakt for hjælp efter behov. Ved kontinuerlig brug vil løsheden forværres, og delene beskadiges. Dette kan i værste fald føre til skader på føreren, da produktet kan blive beskadiget. Behov for vedligeholdelse afhænger af brugen.
- **Hvordan undgår du sløvhed i styret?** Det er meget vigtigt med aktiv vægtfordeling på ståbrættet, hvor du har en fod foran og en fod bagved. Når du accelererer, fordeler du vægten mere på den forreste fod. Du fordeler vægten mere til bagfoden, når du bremser. Dette er for at undgå slid på styret. Som et resultat af håndtagsprincippet belastes kraften i bunden af styret enormt ved fuld acceleration og fuld nedbremsning, når man læner sig på styret. Dette undgås ved aktiv vægtfordeling.
- Tjek jævnlige alle skruer og stram ved behov. **Ved hyppig brug tjek en gang hver 1-2 uge.** Dette afhænger også af underlaget, produktet bruges på. For eksempel vil brug på brosten vil føre til oftere behov for stramning.

### 4.4 Bremses

#### Instruktioner for vedligeholdelse og testning af bremse

- **Bremsen kan justeres og strammes efter behov.** Tag kontakt for vejledning, eller se vores hjælpecenter på [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)
- Tjek altid bremsen før du tager produktet i brug. Hvis den ikke bremser tilstrækkeligt, skal dette løses, før produktet tages i brug.
- Produkter med skivebremse kan udskifte bremseklodser efter behov. Dette kan bestilles på [www.e-wheels.dk](http://www.e-wheels.dk)

### 4.5 Oplader

#### Opladningsinstruktioner

- Sæt opladeren ind i stikkontakten. (AC110V-230V)
- Åbn dækslet til opladningsporten og sæt opladeren i opladningsporten.
- Opladerne fra E-Wheels har en indbygget timing-funktion for når batteriet er fuldt opladet. Lampen på opladeren lyser rødt for at indikere, at opladningen er i gang. Når lampen skifter fra rød til grøn, så indikerer det, at batteriet er fuldt opladet.
- Når batteriet er opladet, skal el-løbehjulet placeres i et tørt og ventileret rum/sted.

## 5 Hvordan skal produktet opbevares over vinteren

### 5.1 Opbevaring

1. Rengør produktet med en lidt fugtig klud. Fjern skidt og møg, som har sat sig på produktet. Brug gerne vådservietter, tandbørste og Q-tip til at komme til på vanskelige steder.
2. Hvis du har brugt produktet, efter at veje og gangbroer er blevet saltet, er det ekstremt vigtigt at bruge «salt remover», eller tilsvarende produkter for at forhindre, at produktet korroderer. NB! Skader som følge af salt dækkes ikke.
3. Spray WD40 på diverse bevægelige dele samt bolter. (brug ikke på plast)
4. Oplad dit produkt til 60-80%. NB! Oplad det til maks. 80%, Lithiumbatterier bør ikke opbevares fuldt opladet, og de bør heller ikke lagres med lav strømprocent.
5. Fyld luft i dækkene til anbefalet lufttryk (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Opbevar dit el-løbehjul på et tørt sted med temperatur mellem 5-25 grader.
7. **Det er ekstremt vigtigt at oplade den mindst 1. gang hver måned op til 60-80% for at vedligeholde den**, ellers skades batteriet. Lithiumbatterier har en proces som konstant «går rundt» for at holde sig i liv. Denne proces «spiser» af strømmen, og batteriprocenten mindskes derfor over tid. Når batteriprocenten er for lav, vil batteriet til sidst "spise" af battericellerne for at holde sig i live.  
Dette skader batteriet og fører til reduceret ydelse og til sidst et defekt batteri. Dette gælder alle lithiumbatterier, og du bør bruge samme praksis for alle dine produkter med sådanne batterier. Telefoner og bærbare computere er nogle eksempler på andre produkter, der bruger lithiumbatterier. Hvor meget batteriprocenten falder over tid, afhænger af temperaturen, hvor den opbevares, så undgå at opbevare batteriet et sted, der er for koldt.

### 5.2 Når produktet skal bruges igen

1. Sørg for, at foldemekanismens håndtag passer godt, når stangen er i lodret position. Kontrollér, at der ikke er sløvhed i foldemekanismen. Stram foldemekanisme efter behov.
2. **Hvordan undgår du sløvhed i styret?** Det er meget vigtigt med aktiv vægtfordeling på ståbrættet, hvor du har en fod foran og en fod bagved. Når du accelererer, fordeler du vægten mere på den forreste fod. Du fordeler vægten mere til bagfoden, når du bremser. Dette er for at undgå slid på styret. Som et resultat af håndtagsprincippet belastes kraften i bunden af styret enormt ved fuld acceleration og fuld nedbremsning, når man læner sig på styret. Dette undgås ved aktiv vægtfordeling.
3. Tjek jævnligt alle skruer og stram efter behov. Ved hyppig brug tjek en gang hver 1-2 uge. Dette afhænger også af underlaget, produktet bruges på. For eksempel vil brug på brosten vil føre til oftere behov for stramning.
4. Oplad el-løbehjulet til 100% før første tur og lad den stå en time ekstra efter, at den viser, at batterier er fuldt.
5. Fyld luft i dækkene til anbefalet lufttryk (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Tjek altid bremsen før du bruger produktet. Hvis den ikke bremser tilstrækkeligt, skal dette løses, før produktet tages i brug.



## 6 REKLAMATION

### 6.1 Hvad indebærer reklamationsretten

- Denne tidsbegrænsede ret til reklamation gælder for alle E-serie el-løbehjul 24 måneder eller 4000km (alt efter hvad der sker først) efter, at købet er udført og dækker de mekaniske og elektroniske dele (display, motor, oplader og hovedkort) ved produktionsfejl. Batteri: 12 måneder eller 2000km (alt efter hvad der sker først).
- Dette gælder kun for den oprindelige køber og overføres ikke ved videresalg eller udleje.

### 6.2 Hvad dækkes IKKE

#### \*Sliddele

Dette indebærer bremsesystem (bremseklodser, bremsekaliber, bremsekabel, skive), dæk, slange, ventiler, gummidæksler, støtte. Sliddele og andre reservedele kan bestilles på: [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)

#### Skader og slitage på produktet som kommer af:

- Uforsigtig brug, misbrug, forsømmelse, fejlbrug, udleje, stød, varme, fugtskader, forkert installation med eget reb, punkteringer, vejsalt, dårlig vedligeholdelse eller modificeringer af el-løbehjulet. Alle ydre påvirkninger dækkes ikke.
- Mangelfuld vedligeholdelse, forkert opladning, forkert opbevaring, forkert brug – dvs. overstige vægt, højde og/eller alderbegrænsning, kørsel på trapper, mod vægge eller kantsten, andre typer ekstrem sport o.l.
- Ulykke, nedbrud, kørsel over genstande, væddeløb, brand, at el-løbehjulet har været under vand, vand med højt tryk, kulde, jordskælv, fald, oxidation eller kemisk korrosion. Vandskader dækkes ikke af reklamationen, så længe det ikke er en produktionsfejl
- At produktet er manipuleret og leveres uden de originale dele. Fejl forårsaget af andet udstyr.
- Uforsvarlig pakning eller fejlhåndtering under retur til forhandler
- Modificering – brug af tredjeparts produkt, som ikke er købt af E-wheels Norge AS/Wheels Europe AB

### 6.3 Reklamation & servicehenvendelser

- Henvend dig til [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no) for reklamationer og servicehenvendelser.



## 7 APP - E-Wheels

Dette el-løbehjul er udstyret med Bluetooth og mulighed for forbindelse til appen. Appen, som er kompatibel med dit elektriske løbehjul, finder du under navnet «E-Wheels» i både App Store og Google Play.



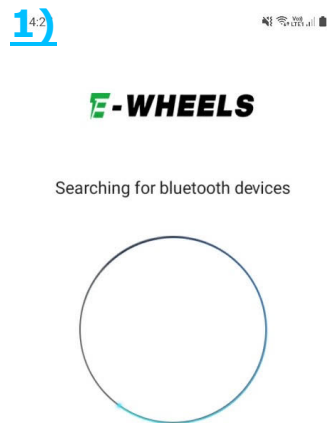
DK

I appen får du blandt andet information om hastighed live og mere nøjagtig måling af batteriniveauet. Du har også et par andre indstillinger og funktioner der, som kan være nyttige. Appen opdateres hele tiden med nye funktioner, du som bruger kan benytte dig af. Dette inkluderer jævnlige opdateringer af el-løbehjulets software.

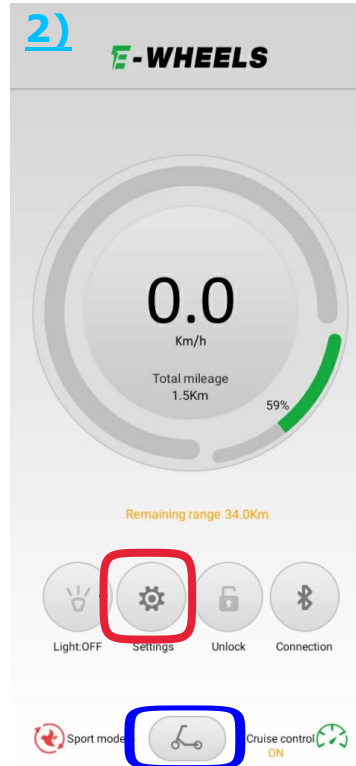
### App Store:



### Google Play:



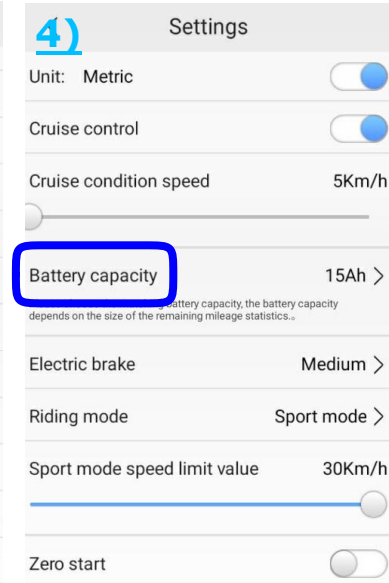
1. For at forbinde til appen skal el-løbehjulet være til og den vil da komme op som en mulig tilkobling (rød).



2. Efter tilkobling kommer du til denne menu. Trykker du på tandhjulet (rød) kommer du til indstillingerne. Tryk på "løbehjulet" (blå) for at gå til oversigtspanelet.

Details	
Remaining range	34.0Km
Mileage for this journey	0.0Km
Total mileage	1.5Km
Scooter temperature	9.7°C
Total driving time	1H 2M 16S
Current speed	0.0Km/h
Remaining power	--
Battery temperature	--
Battery status	0
Battery capacity	15Ah
Current	0.0A
Voltage	36.8V
Power	0.0W
Error code	0
Warning code	0
Electronic control version	80.c.0 (0006022d)

3. I oversigtspanelet kan du se alt fra, hvor langt el-løbehjulet har kørt totalt, til hvordan tilstanden af batteriet og motoren er. Nederst på siden finder du firmware-opdateringer.



4. Ovenfor ser du indstillingsmenuen. Her kan du tilpasse el-løbehjulet til din brug. NB! "Batterikapacitet" (blå) skal vælges i henhold til hvilken model der blev købt:  
V2 – 20Ah  
PRO – 15Ah



DK

## 8 KONTAKT OS

### I Norge:

E-Wheels Norge AS

*Adresse:*

Betongveien 12  
3302, Hokksund

*E-mail:*

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

*Hjemmeside:*

<https://www.E-Wheels.no>

### I Europa:

E-Wheels Europe AB

*Adresse:*

Datavägen 31  
436 32 Askim,  
Göteborg, Sverige

*E-mail:*

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

*Hjemmeside:*

<https://www.ewheels.se>



**E-WHEELS**



DK

## 9 SIKKER AFFLADSHÅNDTERING

Dette produkt må ikke bortskaffes ved forbrænding, deponering eller med husholdningsaffald. Forkert bortskaffelse af batteriet i dette produkt kan føre til, at batteriet opvarmes, rives eller antændes, hvilket kan forårsage alvorlig skade. Stofferne i batteriet udgør kemiske farer for miljøet. E-Wheels-produkter skal leveres på en genbrugsplads til e-fald eller et anlæg. Lokale forskrifter og lover vedrørende genbrug og bortskaffelse af lithiumionbatterier og/eller produkter, som indeholder dem, varierer i henhold til land, stat og lokalmyndighed. Du bør tjekke love og forskrifter, som gælder hvor du bor for at kunne kassere batteriet og/eller enheden på den rette måde. Det er brugerens ansvar at bortskaffe sit affald i henhold til lokale forskrifter og love.

For yderligere information om hvor du skal smide batterier og elektrisk eller elektronisk affald ud, bedes du venligst kontakte dit lokale eller regionale affaldshåndteringskontor, din husholdningsaffaldstjeneste eller dit salgssted.